



Aastra MX-ONE™ Hospitality Application

» Die Komplettlösung

Wir wissen, dass Sie Ihre Kunden nicht nur als Kunden verstehen – sondern als Ihre Gäste. In Ihrem Hotel möchten Ihre Gäste sich zuhause fühlen und einen Service genießen, bei dem sie die Unannehmlichkeiten des Reisens eine Weile hinter sich lassen können. Ihr Unternehmen benötigt daher ein Kommunikationssystem, welches auf die Bedürfnisse Ihrer Gäste abgestimmt ist und Ihren Mitarbeitern optimierte Kommunikations- und Arbeitsprozesse ermöglicht.

Aastra MX-ONE™ Hospitality Application enthält eine Vielzahl an Funktionen, mit denen Sie Ihre Sprach- und Datenkommunikation abwickeln können. Sie kann problemlos in Ihr Front-Office-System integriert werden, so dass Gästeinformationen jederzeit bei Bedarf zur Verfügung stehen.

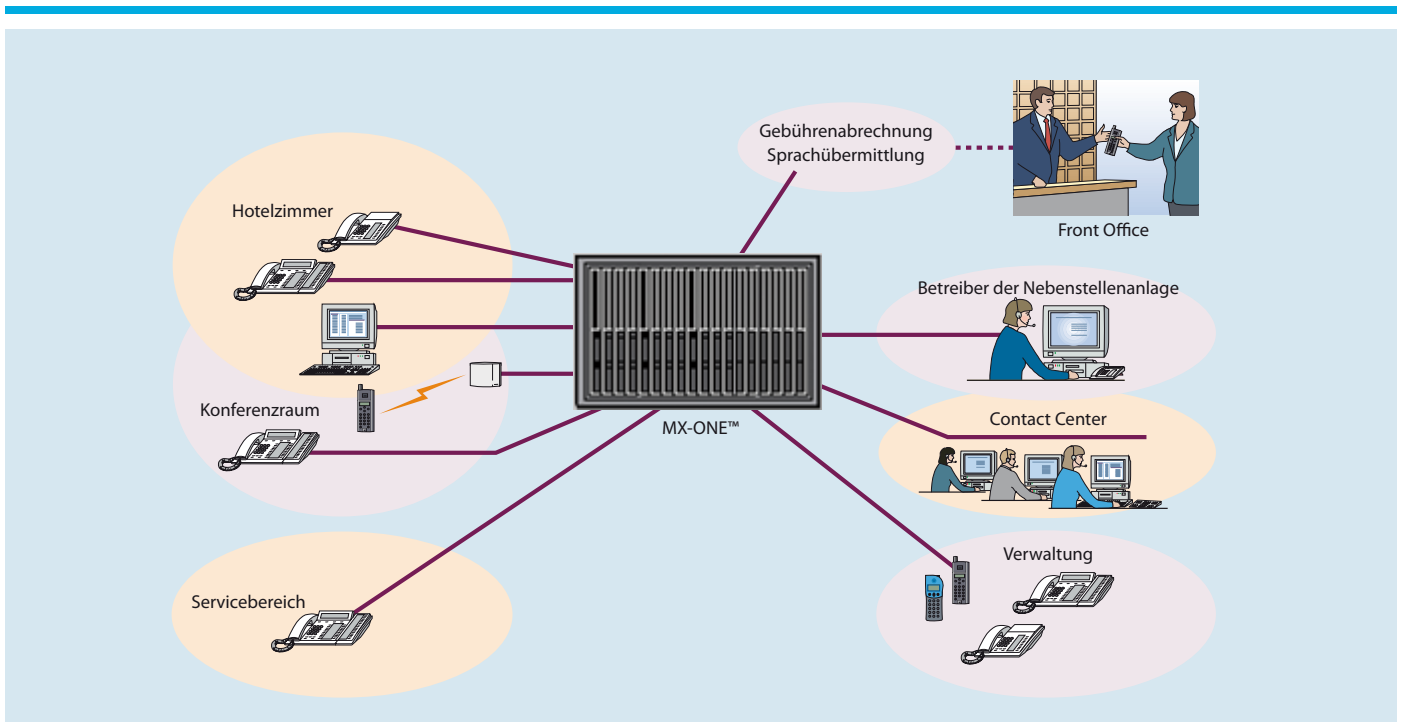
MX-ONE™ Hospitality Application enthält Lösungen, die speziell den individuellen Bedürfnissen von Hotels, Krankenhäusern, Kreuzfahrtschiffen, Konferenzzentren und Messen angepasst sind, aber auch von Kunden genutzt werden können, die diese Funktionen als Zusatz anbieten möchten (z. B. Hochschulen).

MX-ONE™ Hospitality Application basiert auf offenen Standards und kann daher problemlos sowohl in Ihr aktuelles als auch in Ihr zukünftiges System eingebunden werden.

Meldungen, Weckrufe, Zimmerservice, Beanstandungen, besondere Wünsche – die Kommunikationsansprüche in Hotels sind zahlreich und vielfältig.

MX-ONE™ Hospitality Application basiert auf der Standardausführung der Telefonanlage Aastra MX-ONE™, wurde jedoch mit branchenspezifischen Telefonen erweitert und ist dank offener Schnittstellen zu integrierten Hotelanwendungen oder eigenständigen Partneranwendungen speziell auf die Bedürfnisse des Gastgewerbes zugeschnitten.

Die Diensttelefone sind mit großen Bildschirmen ausgestattet und können Gästeinformationen wie Name, Apparatnummer und Sprache anzeigen, die über das Front-Office-System bereitgestellt werden. So können Ihre Mitarbeiter den Service noch persönlicher gestalten. Alle Zimmertelefone verfügen über eine Anzeige für wartende Nachrichten.



Zusätzlich bietet die Hotelanwendung für das MX-ONE™ ein integriertes, schnurloses Telefonsystem für die volle Mobilität Ihrer Mitarbeiter. Schnurlose Telefone können auch für Gäste bereitgestellt werden, um so den Komfort noch weiter zu erhöhen.

Für alle, die erkannt haben, von welcher Bedeutung moderne Technologie für das Hotelgewerbe ist, liegen die Vorteile dieses Telefonsystems auf der Hand, denn es ist seiner Zeit voraus. Es wächst mit Ihrem Unternehmen, erhöht die Effizienz Ihrer Mitarbeiter und steigert die Zufriedenheit Ihrer Gäste – und Ihre Investition in die Kommunikationsnetzwerke Ihres Hotels machen sich bezahlt.

Gesamtlösungen für Hotelsysteme

Durch das Hinzufügen externer Anwendungen für Hotelsysteme entsteht mit der Hotelanwendung für MX-ONE™ ein Komplettsystem für das Gastgewerbe. Beim Einsatz von TCP/IP können zertifizierte externe Anwendungen als integrierter Teil der Gesamtlösung fungieren.

Das Hospitality Media Gateway von Diavox ist in MX-ONE™ Hospitality Application integriert und rundet diese branchenspezifische Komplettlösung ab.

Flexible Konfigurationsmöglichkeiten

Die Lösung bietet digitale, analoge, Mobil-, DECT- oder SIP-Erweiterungen und ist damit das optimale Kommunikationstool für Ihre Gäste.

Leistungsstarke Verwaltungsanwendung

- Automatische Anrufverteilung (ACD) für ein flexibles, modulares und dezentralisiertes System zur Anrufabwicklung
- Voller Funktionsumfang der Nebenstellenanlage für alle Mitarbeitertelefone

- Konto- und Autorisierungscodes erleichtern autorisierten Mitarbeitern die Nutzung von Telefonen im gesamten Hotel sowie die Abrechnung der Telefonate vom entsprechenden Konto
- Jederzeit abrufbare Prüfberichte zum System

Managementfunktionen für Gasttelefone

- Anrufkontrolle einzelner Hotelzimmer auf Anfrage
- Anrufkontrolle zwischen Hotelzimmern, um Anrufe zu bestimmten Zeiten (z. B. nachts) zu blockieren, usw.
- Vereinfachte Berichte über Serviceleistungen wie Nutzung der Minibar, Auskünfte zum Zimmerservice und Reparaturwünsche in Hotelzimmern
- Persönlicherer Service durch Namensanzeige des Hotelgasts auf Telefonen in den Servicebereichen
- Anrufschutz-Überbrückung bei dringenden Anrufen
- Aktivierung/Deaktivierung des Gasttelefons beim Check-in/Check-out
- Rechnungsausstellung über eine vollständige Gebührenanzeige aller Anrufe

Systemfunktionen

- Integration des Front-Office-Systems
- Anpassung der Telefonnummern an das hoteleigene Nummernsystem (1–5 Ziffern)
- Networking-Funktionen für Nebenstellenanlagen und Least Cost Routing
- Direct Inward Dialing (DID) zur Überbrückung der Vermittlungszentrale für Verwaltungs- und Faxleitungen
- Warteschleifenmusik
- Erstellung von Verwaltungsberichten mit vollständiger Anrufstatistik
- Option für die Integration von Schnurlostelefonen und Paging-Systemen



DT190
schnurloses Telefon



Teledex
analoges Telefon



NOW 2007



Dialog 4147 Medium
analoges Telefon



Dialog 4223 Professional
digitales Telefon



Dialog 5446 IP Premium
IP-Telefon

- Dezentralisierte Vermittlung über Remote-Systeme
- Vorübergehende Faxleitungen für Gäste

Contact Center

Ein einfaches und leicht zugängliches Buchungssystem ist der Schlüssel für die Kundengewinnung und -bindung. Unsere Contact Center ermöglichen durch die Kombination von telefonischem Service und Datenverarbeitung eine noch effizientere Geschäftsabwicklung und garantieren Ihren Gästen die Qualität, die sie verdienen. Wir empfehlen das Multimedia Contact Center Solidus eCare™.

Mitarbeitertelefone

Telefone im Servicebereich

Die Anzeigefunktion für den Namen des Hotelgasts steigert die Effizienz und verbessert den Service für den Gast durch einen persönlicheren Kontakt. Die Anzeige enthält Informationen zum Gast, so dass Ihre Mitarbeiter den Anrufer schnell identifizieren und ihn persönlich und in der entsprechenden Sprache begrüßen können. Durch das Hinzufügen optionaler Funktionen können zusätzliche Informationen über Ihren Gast angezeigt werden, sofern diese Daten im Front-Office-System zur Verfügung stehen.

Schnurlose Telefone

Schnurlose Telefone können sowohl für Mitarbeiter als auch für Hotelgäste problemlos in das bestehende System integriert werden. Ihre Mitarbeiter sind über Telefone in unaufdringlichem, elegantem Design überall im Gebäude erreichbar. Damit sind sie in der Lage, Entscheidungen schneller zu treffen und Reaktionszeiten erheblich zu verkürzen. Darüber hinaus können schnurlose Telefone auch für VIP-Gäste und Konferenzveranstalter zur Verfügung gestellt werden.

Die Geräte unterstützen 5 bis 11 Sprachen (abhängig von den lokalen Einstellungen) und bieten sich daher perfekt für Ihre Gäste an.

Bürotelefone – für Ihre Gäste oder Mitarbeiter

Das System umfasst federleichte Telefone mit ausgezeichneter Sprachqualität und zahlreichen Erweiterungsoptionen. Die Geräte können Ihren Anforderungen entsprechend angepasst und so auf Ihre individuellen Aufgaben zugeschnitten werden – zum Beispiel mit Ihrem bevorzugten Klingelton oder Ihrer Sprache.

Hotelzimmertelefone

Hotelzimmer können mit analogen, digitalen, Mobil-, DECT- oder SIP-Telefonen sowohl von Aastra als auch von Teledex ausgestattet werden.

NOW 2007

NOW 2007, die Vermittlungskonsolle für die Telefonanlage MX-ONE™, bietet umfassende Funktionen zur Anrufabwicklung und eine Vielzahl integrierter Optionen. Dazu gehören umfassende Suchfunktionen, zum Beispiel mit Verzeichnissen, die aktuellste Informationen zu Anwesenheit und Verfügbarkeit enthalten. So wird eine optimale Verbindungssteuerung und -leistung der Vermittlungsstelle gewährleistet.

Darüber hinaus ist die Vermittlungskonsolle mit E-Mail- und Besuchsverwaltungsfunktionen ausgestattet.

Technische Daten

Die technischen Daten finden Sie auf dem Datenblatt zum MX-ONE™ Telephony System von Aastra.

