

Integral Messenger

Moderne Kommunikation für effizienteres Arbeiten

Mit dem Integral Messenger und der Professional-Lösung Integral 5E bietet Avaya Ihnen als kleinem bzw. mittelständischem Unternehmen die erste Unified Messaging-Lösung, die eine Vielzahl von Sprach- und Datenendgeräten in die Bearbeitung der täglichen Kommunikation einbezieht. So können Sie und Ihre Mitarbeiter z. B. erstmalig auch an System- und DECT-Telefonen E-Mails und SMS-Nachrichten versenden und empfangen, Faxnachrichten weiterleiten und Sprachnachrichten abhören. Darüber hinaus bietet der Integral Messenger Ihrem Unternehmen viele weitere Funktionen, die den Büroalltag nachhaltig erleichtern und die Effizienz Ihrer Mitarbeiter steigern.

Die flexible Wahl: E-Mails am Telefon

Avaya eröffnet Ihnen mit dem Integral Messenger die Möglichkeit, E-Mails nicht nur am PC, sondern auch vom System- oder DECT-Telefon aus zu bearbeiten. Schreiben und Versenden, Empfangen und Lesen, Beantworten und Weiterleiten von Nachrichten, egal von welchem Endgerät, wird auf einfache Weise möglich. Fax und Voice-Mail an jedem Arbeitsplatz

Mit dem Integral Messenger werden Fax- und Voice-Mail-Nachrichten in die E-Mail-Bearbeitung am PC nahtlos integriert. Sprachnachrichten können über PC-Lautsprecher abgehört, empfangene Faxe ausgedruckt und neue Faxe direkt aus Windows-Anwendungen heraus versendet werden.

Weltweit mobil – Ihr Büro reist mit

Auch unterwegs müssen Sie nicht auf Ihren gewohnten Komfort verzichten. Denn mit dem Integral Messenger können Sie von jedem beliebigen Telefon aus per Sprachmenü mit Tastensteuerung

- Ihren Posteingang abfragen,
 - Nachrichten beantworten,
 - Sich E-Mails per Text-to-Speech vorlesen lassen,
 - Empfangene Faxnachrichten auf ein beliebiges Faxgerät weiterleiten,
 - Sprachnachrichten abhören
- und noch vieles mehr.

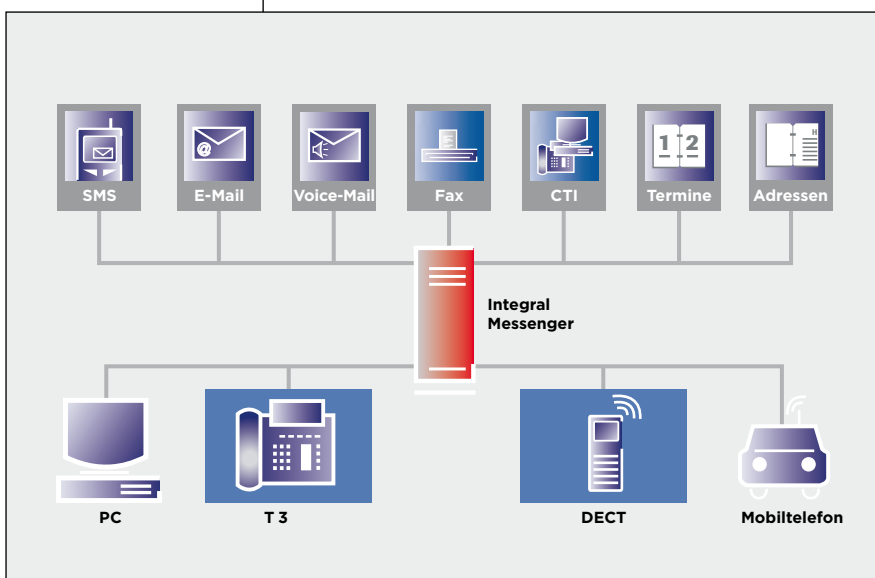
Immer bestens informiert – mit dem Integral Messenger

Über jede neu eingegangene Nachricht und anstehende Termine informiert Sie der Integral Messenger zuverlässig per Telefonanruf oder SMS. Diese Benachrichtigung kann dabei individuell zu jeder beliebigen Telefon- bzw. Mobiltelefonnummer erfolgen.

Einfache Integration in bestehende TK- und IT-Landschaften

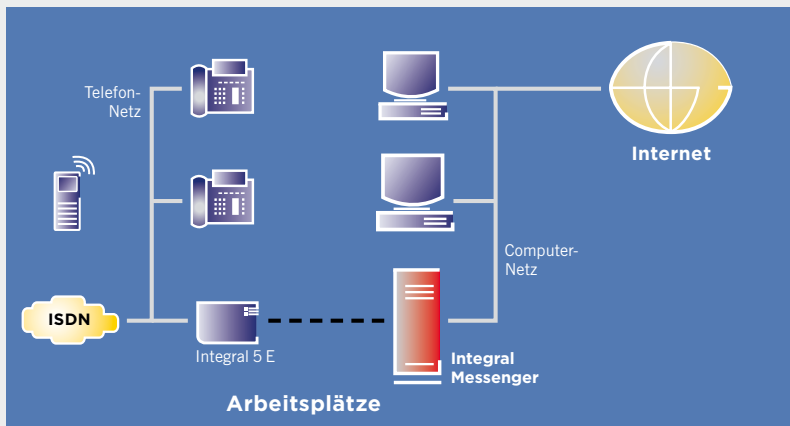
Der Integral Messenger-Server stellt die Verbindung zwischen Ihrer Telefonanlage und Ihrem Rechnernetzwerk her. Damit wird die Integration von Sprache und Fax in die Datenwelt einerseits und von E-Mails und anderen Daten in die Telefonwelt andererseits ermöglicht.

Ihr Vorteil: Bereits vorhandene Infrastruktur muss in der Regel nicht verändert werden.



Kein Thema - die Integration in Ihr bestehendes Mailsystem

Die Integration in bestehende Mail-Systeme, wie zum Beispiel Microsoft Exchange Server oder Lotus Domino, ist ohne weiteres möglich, da der Integral Messenger ausschließlich Standardprotokolle zur Kommunikation verwendet (POP3 / SMTP / IMAP4). Selbst auf Linux basierende Mailsysteme können so mit dem Integral Messenger verwendet werden.



4711 Mustermann

Posteingang

! VML 069123456789 Mo 26.02.07 21:22

! EML john.watkins@avaya Mo 26.02.07 18:35

Bitte um Unterstützung

! SMS 01701234567 Mo 26.02.07 10:00

! FAX 069123987456 So 25.02.07 14:11

VML Hotline Fr 23.02.07 12:06

FAX Zentrale Fr 23.02.07 09:18

EML hotline@avaya.com Fr 23.02.07 08:45

Anfrage

Antwort	> Mail	> Fax	> SMS	Löschen
Zurück	Vor	Einst	A-buch	Haupt

Der persönliche Posteingang, abgebildet auf dem Display des Systemtelefons Integral T3 Comfort

Über Avaya

Avaya entwirft, erstellt und verwaltet Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen auf der ganzen Welt. Mit seiner Tätigkeit für große wie für kleine Unternehmen ist Avaya weltweit führend in sicheren und zuverlässigen Internet Protocol (IP) Telefonesystemen und Kommunikationssoftware-Anwendungen und -dienstleistungen. Durch Förderung der Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation bei geschäftlichen Anwendungen und umfassenden weltweiten Serviceleistungen hilft Avaya seinen Kunden bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke. Kunden von Avaya sollen durch innovative Kommunikation Kosten senken, Risiken verringern und hervorragende Geschäftsergebnisse erzielen.

Avaya wurde am 2. Oktober 2000 mit der Ausgliederung aus Lucent Technologies eine selbstständige Gesellschaft. Zuvor gehörte Avaya länger als ein Jahrhundert zu Western Electric und AT&T. Avaya Labs, ein Teilbereich der Avaya-Unternehmen, arbeitet schwerpunktmäßig in der Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Kommunikationstechnologien für Wirtschaftsunternehmen und staatliche Behörden. Die Gesellschaft kann auf 75 erfolgreiche Jahre als Unternehmen der Bell Laboratories, einem der erstklassigen Forschungsinstitute der Welt, zurückblicken und hat 3.000 Patente in ihrem Besitz bzw. angemeldet. Im November 2004 hat Avaya den Kommunikationsdienstleister Tenovis übernommen.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266-1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Graumannsgasse 7
A-1150 Wien
T +43 1 8 78 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2007 Alle Rechte liegen bei Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.
Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.
UC3580 - GE - 1.0/1207 WAK - Änderungen vorbehalten.