

## IP Office: leistungsstarke Kommunikationslösungen für kleine und mittlere Unternehmen

Erfolgreiche Unternehmen suchen immer nach neuen Wegen, um mit weniger mehr zu erreichen. Ziel ist es, das Unternehmen flexibel, innovativ und wettbewerbsfähig zu gestalten, ohne Betriebs- und Kapitalkosten in die Höhe zu treiben.

Avaya bietet Ihnen die perfekte Lösung: das Kommunikationssystem Avaya IP Office.

Weitere Informationen zu Avaya IP Office:

- Demo anschauen
- Berechnen Sie Ihre Kosteneinsparungen (ROI) in 5 Minuten
- Lesen Sie Kunden-Referenzen



Avaya IP Office ist die perfekte Lösung für alle kleinen und mittleren Unternehmen bis 250 Mitarbeiter, unabhängig davon, ob sie neu gegründet wurden oder alteingesessen sind bzw. über einen oder mehrere Standorte verfügen.

Avaya IP Office liefert die passende Lösung für jeden Arbeitsplatz und lässt dabei Ihren Mitarbeitern die Wahl, welches Endgerät sie für ihre Geschäftskommunikation nutzen wollen: Laptop, Mobiltelefon, Tischtelefon oder Privattelefon - schnurgebunden, schnurlos oder Breitbandverbindung.

IP Office können Sie mühelos an Ihre Ziele und Ihren Bedarf anpassen. Es sind Lösungen für jeden Benutzer vorhanden. Somit stehen Ihren Mitarbei-

tern – im Empfang und der Vermittlung, im Vertrieb und im Service, im Büro, am Heimarbeitsplatz oder unterwegs – genau die Funktionen zur Verfügung, die sie für ihre Aufgaben benötigen.

Avaya unterstützt kleinere, mittlere und große Unternehmen auf der ganzen Welt bei der Optimierung ihrer Kommunikation als Grundlage für eine Steigerung des Umsatzes und eine Senkung der Prozesskosten. Daher gehört Avaya zu den weltweit führenden Anbietern von Kommunikationsanwendungen. Wenn auch Sie diese Vorteile in Ihrem Unternehmen nutzen möchten, laden wir Sie ein, sich das Angebot von Avaya IP Office einmal genauer anzusehen.



## Effektive Kundenlösung dank Unified Communications

Aus dem Arbeitsumfeld von heute sind Systemtelefone, Mobiltelefone, E-Mail, Textnachrichten, Instant Messaging und vieles andere mehr nicht mehr wegzudenken.

Aber haben Sie die Kontrolle über Ihre Kommunikation oder steuert Ihre Kommunikation Ihr Unternehmen und Ihre Prozesse? Wie häufig treten beispielsweise folgende Situationen in Ihrem Unternehmen auf?

- Ein Kunde oder Interessent ruft an und hat eine dringende, zeitkritische Anfrage. Er schafft es jedoch nicht, mit einer Person zu sprechen, die ihm Antwort geben könnte.
- Aus irgendeinem Grund, z. B. Handwerkerbesuch oder Krankheit des Kindes, kann ein wichtiger Mitarbeiter nicht ins Büro kommen und bleibt vollkommen unproduktiv zu Hause.
- Mitarbeiter geben private Telefonnummern (z. B. vom Mobiltelefon) an Kunden weiter, wodurch Sie die Kontrolle über diese Kundenbeziehungen verlieren.
- Sie vermuten, dass in Spitzenzeiten Anrufe verloren gehen. Sie wissen jedoch nicht, wie viele es sind und welche Kosten bzw. entgangene Umsätze damit verbunden sind.

Dies sind alltägliche Szenarien, die sich auf das Image Ihres Unternehmens, die Mitarbeiterproduktivität, den Kundenservice und letztendlich auch auf den Endgewinn auswirken können. Avaya IP Office berücksichtigt und beseitigt all diese Probleme und noch viele andere mehr.

Anders als bei anderen Lösungen basiert Avaya IP Office auf einer integrierten intelligenten Lösung, die die schnurgebundene, schnurlose und Internet-Kommunikation vereinfacht.

Anstatt die unterschiedlichen Kommunikationsmethoden getrennt zu verwalten, werden diese zusammengeführt. Somit können Sie mühelos ein Privat- oder Mobiltelefon in einen Büroanschluss umwandeln, mit mehreren Kunden oder Mitarbeitern in einem Konferenzgespräch zusammenarbeiten und detaillierte Berichte über Kundenanfragen und deren Bearbeitung erstellen.

Dank der umfassenden Funktionen von IP Office können Sie die Bedeutung und Aufgabe der Kommunikation in Ihrem Unternehmen neu überdenken und definieren.

## MIT IP OFFICE DIE KOSTEN REDUZIEREN

- **Ausgaben für Telefongebühren senken:** IP Office bietet viele Möglichkeiten, mit denen Sie die Gebühren für Gespräche von unterwegs (Mobil, Hotel, Ausland) optimieren können, indem die Anrufe über das System und die Breitbandvernetzung geleitet werden.
- **Mehr Anrufe mit weniger Leuten bearbeiten:** Anstatt eingehende Anrufe von Mitarbeitern annehmen und weiterleiten zu lassen, können Sie die integrierte Routing-Intelligenz der IP Office nutzen, die die Anrufe automatisch vermittelt.
- **Erweitern Sie Ihren Experten-Stab, aber nicht Ihre Bürofläche.** Wächst Ihr Unternehmen, aber Sie möchten keine weiteren Vollzeitangestellten einstellen? Mit IP Office haben Sie die Flexibilität, zusätzliche Mitarbeiter ortsungebunden von zu Hause aus arbeiten zu lassen. Von dort aus haben sie Zugriff auf alle Kommunikationsmedien, Funktionen und Leistungsmerkmale, die auch die Mitarbeiter im Büro nutzen können.
- **Gebühren für Konferenzgespräche beseitigen:** Mit IP Office wird die tägliche Durchführung von Konferenzgesprächen bezahlbar und praktikabel, da Ihrem Unternehmen die integrierte und äußerst flexible Konferenzeinheit für maximal 2 x 64 Teilnehmer zur Verfügung stehen.
- **Verwaltung zentralisieren:** Bei Unternehmen mit mehr als einem Standort kann IP Office remote von einem zentralen Standort aus verwaltet werden. Es ist kein Administrator an jedem Standort erforderlich.

# IP Office ist einfach zu bedienen und zu verwalten

Mit IP Office können Sie mühelos einen neuen oder mehrere neue Teilnehmer integrieren, ein Kundenservice-Helpdesk aufbauen oder einem Mitarbeiter ein Heimbüro einrichten.

**Mühelos die benötigten Funktionen individuell zusammenstellen:** Mit IP Office können Sie Ihren Mitarbeitern vorrangig jene Funktionen bereitstellen, die sie am häufigsten benötigen. Für verschiedene Mitarbeitergruppen sind bereits „typische“ Profile definiert, die Sie einzelnen Mitarbeitern oder speziellen Teams zuordnen können.

**Nahtlose Integration von Geschäftsanwendungen:** Mit Avaya und Avaya Partnern können Sie eine Vielzahl unterschiedlicher Anwendungen in das IP Office-System einbinden, um die Lösung noch besser an die speziellen Anforderungen Ihres Unternehmens anzupassen.

**Müheloses Hinzufügen und Umziehen von Telefonen:** Um neue IP Telefone oder andere IP Geräte hinzuzufügen, müssen sie nur

eingesteckt und angeschaltet werden: IP Office erkennt die IP Adresse des Geräts automatisch. Sobald das Gerät konfiguriert ist, können Sie es problemlos an einen anderen Anschluss und sogar an einen anderen Standort (auch ein Home Office) umziehen, ohne es erneut einrichten zu müssen.

**Ortsungebundene Verwaltung des Systems:** Sie müssen nicht mehr direkt vor Ort sein, um das IP Office-System zu verwalten. Sie können dies jederzeit von überall aus tun. Die zentrale Verwaltung aller Büros von einem Standort aus reduziert den Zeitaufwand und die Reisekosten. Diese Möglichkeit besteht bei IP Office und macht den Einsatz flexibel und effizient.

## EINE ZUVERLÄSSIGE LÖSUNG

IP Office wurde so konzipiert, dass eine Kommunikation jederzeit auch unter Spitzenbelastung sichergestellt ist:

- **Unterbrechungsfreier Betrieb:** Bei Unternehmen mit mehr als einem Standort stellt IP Office einen kontinuierlichen Betrieb sicher. Während eines Stromausfalls kann für Teilnehmer mit IP Telefonen die automatische Umschaltung auf das System eines anderen Standortes eingerichtet werden, sodass eine unterbrechungsfreie Kommunikation gewährleistet ist.
- **Erweiterte Ferndiagnose:** IP Office meldet vorausschauend potenzielle Fehler, bevor diese zu einem totalen oder teilweisen Ausfall führen können.
- **Proaktive Alarmer:** Lassen Sie sich potenzielle Fehler auf dem für Sie geeigneten Weg melden: IP Office kann Systemalarmer von jedem Standort aus per E-Mail senden.

## STANDORTE WELTWEIT VERBINDEN



IP Office ist ideal für alle Unternehmen mit mehreren Standorten. Verbinden Sie bis zu 32 Standorte miteinander für eine reibungslose Kommunikation zwischen allen IP Office-Systemen. Beseitigen Sie die Kosten für Anrufe von einem Standort zum anderen. Sie können das Messaging, die Telefonvermittlung, das Teilnehmerverzeichnis und vieles andere mehr gemeinsam nutzen. Verwalten Sie alle Systeme über eine gemeinsame Browser-basierte Schnittstelle. Richten Sie mühelos und kosteneffizient übergreifende Funktionen an verbundenen Standorten ein, für die ansonsten überall eigene Investitionen hätten getätigt werden müssen.

# Erfüllen Sie die Anforderungen aller Mitarbeiter

## Essential Edition



*„Ich benötige nur Basisfunktionen der Kommunikation.“*

Halten Sie Ihre Kosten unter Kontrolle und nutzen Sie die wichtigsten Anrufbearbeitungsfunktionen für wachsende Unternehmen.

**IP Office Essential Edition** ist die perfekte Einstiegsedition für Kleinunternehmen: Sie verfügt über die wichtigsten Funktionen (Anruf-Routing, Konferenzgespräche, Weiterleitung, Voicemail) sowie eine große Auswahl an System-Telefonen.

**Steigt Ihr Anspruch und Bedarf, können Sie zur Preferred Edition wechseln.**

## Preferred Edition

*„Ich möchte, dass meine Mitarbeiter schneller und professionell reagieren können.“*

Diese Kommunikationsfunktionen bieten Ihrem Unternehmen einen Wettbewerbsvorteil und fördern das Wachstum Ihres Unternehmens: Dafür wurde die **IP Office Preferred Edition** konzipiert. Die Preferred Edition bietet zehnmal mehr Funktionen für die Bearbeitung eingehender Anrufe als die Essential Edition und ermöglicht die gleichzeitige Bearbeitung von mehreren Dutzend Anrufen. Somit ist sie die richtige Wahl für alle Unternehmen, die heute und auch in der Zukunft mit einer guten Kommunikation ein effektives und effizientes Arbeitsumfeld schaffen möchten.

**Mit der IP Office Preferred Edition erhalten Sie alle Funktionen der Essential Edition sowie:**

**Skalierbare Voicemail mit durchdachten Funktionen:** Die Annahme und Bearbeitung eingehender Nachrichten erfolgt in der Preferred Edition rund um die Uhr mit hoher Produktivität und Effektivität. Sie können bis

zu 40 Anrufe gleichzeitig bearbeiten. Versenden Sie eine Sprachnachricht im gesamten Unternehmen, an eine spezielle Abteilung oder an ein einzelnes Team. Überlassen Sie es dem System, Sie über den Eingang von neuen Nachrichten zu informieren.

**Sichere „Meet-Me“-Konferenzen:** Über die beiden integrierten Konferenzräume in der IP Office Preferred Edition können alle Teilnehmer eigene kennwortgeschützte Konferenzgespräche organisieren. Die Teilnahme ist für Mitarbeiter und Kunden vollkommen unproblematisch – wen auch immer Sie einladen. Durch die große Kapazität der Konferenzräume können Sie sogar mehrere Konferenzen gleichzeitig leiten.

**Intelligente Anruf-Vermittlung:** Sie wissen nicht, wann Ihr wichtigster Kunde anrufen wird. Doch darüber brauchen Sie sich jetzt keine Gedanken mehr zu machen. Die IP Office Preferred Edition verfügt über zahlreiche programmierbare Optionen, mit denen Sie zu jeder Tages- und Nachtzeit Anrufe bearbeiten können. Programmieren Sie IP Office so, dass Ihre wichtigsten Kunden erkannt und mit einer persönlichen Nachricht begrüßt werden. Leiten Sie Anrufe nahezu überall hin und nutzen Sie dabei die unterschiedlichen Optionen für die einzelnen Ziele, Tageszeiten und Anruferklassen (z. B. regionale Herkunft).

**Automatisierte Serviceansagen:** Verkürzen Sie Anrufern die Wartezeit und geben Sie ihnen Informationen zu Angeboten, der voraussichtlichen Wartezeit oder anderen Themen.

**Anrufe aufzeichnen:** Die integrierte Anrufaufzeichnung hilft Ihnen bei Analysen, bei strittigen Auftragserteilungen und auch bei der Bewertung und Schulung Ihres Personals. Zeichnen Sie eingehende oder ausgehende Anrufe auf. Richten Sie die Aufzeichnung im Vorfeld (mit einer festgelegten Häufigkeit) ein oder zeichnen Sie den Anruf manuell durch einen Knopfdruck auf.

**Steigt Ihr Anspruch und Bedarf, können Sie zur Preferred die Advanced Edition hinzufügen.**



# Lösungen für Ihre Ziele und Ihr Budget

## Advanced Edition

*„Geben Sie mir die Tools und Applikationen, mit denen ich meinen Kunden effektivere Dienstleistungen bieten kann.“*

Durch die Akquise neuer Kunden wächst Ihr Unternehmen. Doch nur wenn die Kunden treu und zufrieden sind, ist Ihr Unternehmen auch profitabel. **IP Office Advanced Edition** hilft Ihnen dabei. Es ist die perfekte Lösung für Unternehmen, denen der Kundenservice am Herzen liegt und die ihn optimieren wollen.

Machen Sie sich das Know-how zu Nutze, das Avaya im Laufe der Jahre als Anbieter für große Contact Center gewonnen und jetzt auf Lösungen für kleiner und mittlerer Unternehmen zugeschnitten hat.

**Voraussetzung für die IP Office Advanced Edition ist die Preferred Edition. Somit stehen Ihnen alle Funktionen der Preferred Edition zur Verfügung zuzüglich:**

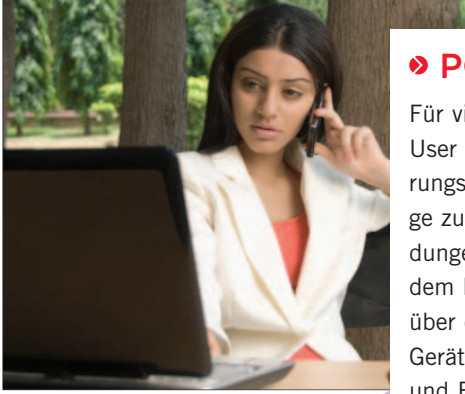
**Automatisierte Anrufbearbeitung 24 Stunden und 7 Tage die Woche:** Für viele, wenn nicht gar die meisten Kundenkontakte gilt: Keep it simple! Stellen Sie Ihren Kunden das bereit, was diese benötigen und greifen Sie dabei auf automatisierte Self-Service-Prozesse zu: Zugriff auf Informationen, Abruf von Anweisungen, Überprüfung des Auftragsstatus und vieles mehr. Steigern Sie die Umsätze außerhalb der Geschäftszeiten und nutzen Sie

Ihre Agenten für die Bearbeitung kritischer Kundenanfragen und -aufträge.

**Kundenservice-Management in Echtzeit:** Sie empfangen sofort Warnmeldungen, wenn kritische Schwellenwerte überschritten wurden. So können Sie umgehend die notwendigen Maßnahmen ergreifen, um das Serviceniveau sicherzustellen. Lassen Sie sich Berichte über die aktuelle Anrufbearbeitung geben und vergleichen Sie sie mit Berichten vergangener Perioden. Schauen Sie sich die Leistung der Agenten an, und korrigieren Sie sie, wenn notwendig. Optimieren Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter, damit sich den Kunden ein professionelles, differenziertes Erlebnis bietet.

**Einfacher Abruf aufgezeichneter Anrufe:** Alle aufgezeichneten Anrufe können problemlos archiviert sowie jederzeit gesucht und abgespielt werden. Suchen Sie über die Browser-schnittstelle und greifen Sie auf die gewünschten Informationen zu. Sie haben Steuerungstasten, um Aufzeichnungen abzuspielen, anzuhalten, zu unterbrechen, vorwärts bzw. rückwärts zu spulen, die Aufzeichnung zu exportieren oder eine Suche anhand des Datums, der Uhrzeit, der Teilnehmer, der Länge oder der gewählten Anschlussnummer durchzuführen. Verwenden Sie die Ergebnisse, um Verbesserungspotenziale im Bereich des Kundenservice zu identifizieren.





### » POWER USER

Für viel beschäftigte Mitarbeiter bringt das Nutzerprofil IP Office Power User ein bislang nicht gekanntes Maß an Mobilität. Stellen Sie Ihren Führungskräften, Managern und anderen wichtigen Mitarbeitern die Werkzeuge zur Verfügung, die sie benötigen, um ihr Geschäft zu steuern, Entscheidungen zu kommunizieren, Ideen weiterzugeben und Teams zu leiten. Mit dem Nutzerprofil Power User können sie sämtliche Bürokommunikation über ein IP Endgerät steuern: Lassen Sie Anrufe gleichzeitig an all Ihre Geräte weiterleiten, lassen Sie sich automatisch über wichtige Voicemails und E-Mails benachrichtigen (Anzeige im Posteingang) und richten Sie mühelos Konferenzgespräche mit bis zu 64 Teilnehmern ein. Einfacher können Sie nicht auf Ihre Kommunikationsmedien zugreifen – Ihre Mitarbeiter können nun jederzeit und überall produktiv arbeiten.

### » MOBILE WORKER

Selbst wenn Sie über ein Mobiltelefon verfügen, können Sie einen Anruf verpassen, wenn Sie unterwegs sind, sich nicht an Ihrem Arbeitsplatz befinden oder in einem anderen Büro sind. Das Nutzerprofil IP Office Mobile Worker behebt dieses Problem: Das Mobiltelefon wird eine Nebenstelle der IP Office, sodass Ihnen die Rufum- und -weiterleitung, Kurzwahl und viele andere Funktionen zur Verfügung stehen. Ihre persönlichen Telefonnummern müssen Sie nicht länger herausgeben. Sie wissen nun, dass Kunden für Ihre Anrufe Ihre Geschäftsnummer und nicht den Privatanschluss des Mitarbeiters anwählen. Darüber hinaus steht Ihren Mitarbeitern alles zur Verfügung, was sie benötigen, um stets erreichbar zu sein.



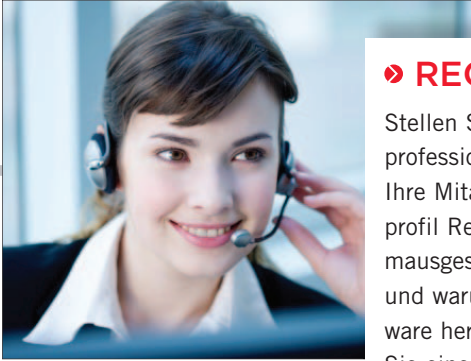
## Effektivität genau dort, wo sie notwendig ist

### » TELEWORKER

Die regelmäßige oder gelegentliche Arbeit von zuhause ist effizient, umweltfreundlich und manchmal auch notwendig. Mit dem Nutzerprofil IP Office Teleworker lässt sich das auch mühelos einrichten. Damit wird jedes Heimbüro zu einer Außenstelle des Hauptbüros. Benutzer empfinden die Arbeit von zuhause tatsächlich als Erweiterung des Hauptbüros, da ihnen das gleiche Telefon und die gleichen Funktionen wie im Büro zur Verfügung stehen. Mitarbeitern bleibt ein u. U. langer Anfahrtsweg erspart, sodass sie die Zeit produktiv nutzen können, indem sie sich wie im Büro einfach an das System anmelden. Und all dies wird durch IP Office ermöglicht: Sie können Mitarbeiter regional unabhängig einstellen und zugleich Geld sparen.



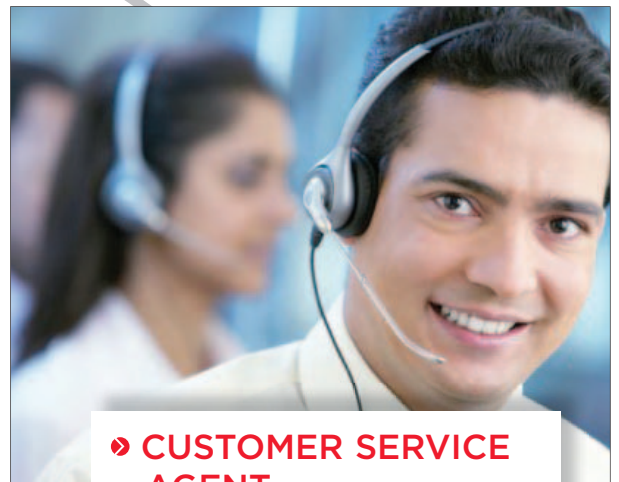
Hinweis: Für die Teleworker-Lösung ist der Kauf eines IP Telefons erforderlich.



### » RECEPTIONIST

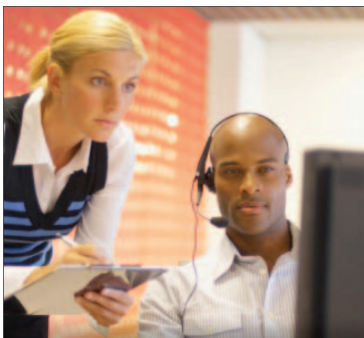
Stellen Sie sicher, dass Anrufe auf eine schnelle, persönliche und professionelle Weise entgegengenommen werden. Statten Sie dafür Ihre Mitarbeiter in der Telefonvermittlung mit dem IP Office-Nutzerprofil Receptionist aus. Optimieren Sie die Anrufbearbeitung durch mausgesteuerte Funktionen. Lassen Sie sich anzeigen, wer anruft und warum. Stellen Sie eine Verbindung mit Ihrer Datenbanksoftware her. Haben Sie alle Teilnehmeranschlüsse im Blick. Nutzen Sie einen Empfangsmitarbeiter für mehrere Unternehmen.

## IP Office- Nutzerprofile: mehr Leistung für Ihre Mitarbeiter



### » CUSTOMER SERVICE AGENT

Jeder Mitarbeiter, der regelmäßig Anrufe zu Vertrieb, Service, Rechnungen, Produktinformationen usw. beantwortet, sollte über das Nutzerprofil IP Office Customer Service Agent verfügen. Dabei handelt es sich um einen Browser-basierten Client, mit dem Agenten schnell auf aktuelle Gegebenheiten reagieren können. Agenten erhalten Informationen zur Anzahl der Anrufe in der Warteschlange, der Anzahl der derzeit bearbeiteten oder verloren gegangenen Anrufe sowie zur Anzahl der an- und abgemeldeten Agenten. Wenn sich keine Anrufe in der Warteschlange befinden, kann der Agent mehr Zeit mit der Bearbeitung des derzeitigen Anrufs verbringen, was die Kundenzufriedenheit und den Umsatz steigert.



### » CUSTOMER SERVICE SUPERVISOR

Wenn Sie wirklich den besten Vertrieb und Service anbieten möchten, müssen Sie kontinuierlich Ihre Leistung überwachen und beurteilen. Große Unternehmen machen dies schon seit langem. Mit dem IP Office Nutzerprofil Customer Service Supervisor können das nun auch kleine und mittlere Unternehmen tun. Sie erhalten Berichte, mit denen Sie Ihre Vertriebsaktivitäten steuern, den Erfolg von Marketingkampagnen beurteilen und überprüfen können, wie gut Ihre Agenten eingehende Vertriebs- und Serviceanrufe bearbeiten.

# Nutzen Sie die Möglichkeiten von Unified Communications

Wachsende Unternehmen, die ihr Wachstum weiter fördern möchten, müssen sich die Leistung von Unified Communications zunutze machen.

Wenn alle Kommunikationsmittel zusammenarbeiten, können Sie die Geschäftsleistung maßgeblich verbessern.

- Ihre Kunden erwarten es.
- Ihre Mitarbeiter benötigen es.
- Ihr Unternehmensgewinn erfordert es.

Avaya IP Office ermöglicht es.

Avaya IP Office ist eine Gesamtlösung mit einer breiten Palette effizienzsteigernder Kommunikationsfunktionen, mit denen Ihre Mitarbeiter effektiver arbeiten und den Kunden einen besseren Service bieten können.

Zudem können Sie auf das Know-how von Avaya, einem der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationslösungen, sowie auf

unser Netzwerk an erfahrenen Business Partnern vertrauen. Dabei handelt es sich um Experten vor Ort, die die Herausforderungen für kleine und wachsende Unternehmen kennen und wissen, wie sich mit Hilfe von Unified Communications diese Aufgaben lösen lassen.



## MIT UNSERER HILFE KÖNNEN SIE AUF DIE ERFORDERLICHEN FUNKTIONEN ZUGREIFEN

Ihr autorisierter Avaya Geschäftspartner arbeitet gemeinsam mit Ihnen daran, die Avaya IP Office-Lösung an Ihre Bedürfnisse und Ihre Budgetziele anzupassen. Weitere Informationen zu Avaya IP Office und ihren Vorteilen finden Sie unter [www.avaya.de](http://www.avaya.de).

## FLEXIBILITÄT BEI DER AUSWAHL DER ENDGERÄTE

An IP Office können Sie IP Endgeräte (auch über SIP), digitale und analoge Telefone, schnurlos oder schnurgebunden anschließen. Verwenden Sie die gewünschten Geräte dort, wo Sie sie benötigen.



### Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 GOAVAYA bzw.  
T 0800 4628292  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A - 1220 Wien  
T +43 1 8 78 70 - 0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

# AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

[avaya.de](http://avaya.de)

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.  
Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein.  
Alle durch ©, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.  
Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

SB4318 • GE • 11/09 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.

