



UNIVERGE SV8100 Kommunikationsserver

Erfüllt die Vision von UNIVERGE®360

Der Kommunikationsserver UNIVERGE SV8100 ist das ideale System für alle Unternehmen, die sich auf zukünftiges Wachstum einstellen möchten, ohne Kompromisse für die Kommunikationstechnik eingehen zu müssen. Die SV8100 bietet alle Funktionen und ist dennoch vollkommen größenvariabel und ausbaufähig, um den Kommunikationsbedarf von kleineren und mittleren Unternehmen nicht nur jetzt, sondern auch in Zukunft decken zu können.

Ausbaufähig – für expandierende Unternehmen

Die SV8100 funktioniert alleine sowie innerhalb eines Netzwerks und ist ausbaufähig, um Ihrem gesamten geschäftlichen Kommunikationsbedarf nachzukommen, einschließlich unternehmenskritischer Datenanwendungen.

Auf einen Blick

- Ausbaufähig, zur Unterstützung expandierender Unternehmen
- VoIP und herkömmliche Sprachunterstützung
- Verbessertes, zentralisiertes Management
- Investitionsschutz
- Produktivitätssteigerung
- Unterschiedlichste Funktionen und Anwendungen

VoIP und herkömmliche Sprachunterstützung

Mit diesem System können Sie entweder eine reine IP-Lösung oder eine beliebige Kombination aus internetbasierter Technik und herkömmlicher Sprachübertragung implementieren – jederzeit und maßgeschneidert die beste Kommunikationslösung für Ihr Unternehmen.

Verbessertes, zentralisiertes Management

Die SV8100 ermöglicht die zentrale Verwaltung von Telefonen, Datensystemen und Plattformen sowie eine äußerst schnelle und unkomplizierte Einrichtung von Netzwerkwänderungen (Moves, Adds & Changes) für SV8100-Telefone: einfach ein beliebiges Telefon am gewünschten Ort mit einem geeigneten Anschluss verbinden und schon können Sie loslegen!

Investitionsschutz

Schützen Sie Ihre Technikinvestitionen bei gleichzeitiger Verfügbarkeit eines Migrationspfads zur reinen IP-Telefonie. Die SV8100 ist flexibel genug, Ihre bestehende, herkömmliche Vermittlungstechnik zu unterstützen, kann aber auch umfassend für den Betrieb in einer reinen IP-Umgebung genutzt werden.

Produktivitätssteigerung

Ein umfassendes Paket hochmoderner Anwendungen und eine ganze Reihe leistungsstarker Funktionen sorgen für reibungslose Abläufe. Mitarbeiter können ihre Anrufe problemlos selbst verwalten und sind dank der Mobilität des SV8100 immer erreichbar, selbst wenn sie sich nicht an ihrem Platz befinden.

Mit ihrer auf Vielseitigkeit und Ausbaufähigkeit ausgerichteten Bauweise erfüllt die SV8100 alle Ansprüche eines wachsenden Unternehmens. Sämtliche Kommunikationswege werden unterstützt – von IP über Zeitmultiplex bis Video, verdrahtet oder kabellos. Die bereitgestellten Ressourcen und Funktionen können dabei durch die Vernetzung mehrerer SV8100-Server auf transparente Weise gleichzeitig von mehreren Zweigstellen oder Standorten benutzt werden. Dies senkt deutlich die Gesamtbetriebskosten.

Kleine und mittlere Betriebe jeglicher Art können von den hochmodernen Anwendungen profitieren, die die SV8100 unterstützt. Drei SV8000 Applikationen: ACD, InMail und Hospitality Management-Lösung, sind zur Vereinfachung der Produktregistrierung bereits im SV8100 eingebettet. Diese integrierten Programme bieten ihnen eine umfassende Voicemail-Lösung, automatische Anrufverteilung und Betreuungsfunktionen, zur Optimierung des Kundendienstes und Steigerung der Produktivität in Unternehmen mit 5 bis 500 Beschäftigten. Darüber hinaus stellt der SV8100 eine große Palette weiterer Funktionen zur Auswahl.

Funktionen und Anwendungen

Die SV8100 vereinfacht die Kommunikation im gesamten Unternehmen durch ein breites Leistungs- und Anwendungsspektrum. Der Server erhöht die Effizienz einzelner Mitarbeiter, Abteilungen und ganze Standorte durch nahtlose interne und externe Kommunikationsvorgänge.

Eine große Auswahl an Werkzeugen, wie beispielsweise DECT und WLAN Mobilteile oder SV8100 Desktop Suite, steigert die Mobilität. Komponenten der Desktop Suite umfassen

- PC-Attendant – verbessert das Anrufmanagement erheblich, da die Anwender in der Lage sind, auf einem PC einen kompletten Vermittlungsplatz zu installieren
- PC-Assistent – erlaubt den Anwendern die Verwaltung und den Betrieb von Systemtelefonen über ihren Rechner
- Softphones – bieten bequeme, kosteneffektive Mobilität

Die Windows®-basierte Anwendung PC Pro ermöglicht online einen zentralisierten Programmierzugriff auf HTML-Basis. Die intuitiv bedienbare Browsersoftware mit ihren leicht nachvollziehbaren Wizards vereinfacht die Programmierung dabei und verringert den Zeitaufwand erheblich.

Business ConneCT bietet moderne Kommunikationsfunktionen, wie beispielsweise eine PC-basierte Anrufkontrolle, Anruf- und Anwesenheitsinformationen in Echtzeit, Voicemail, Verzeichnisfunktionen, Instant Messaging und eine ausgefeilte Anrufsteuerung für Callcenter, alles in einer einzigen Anwendung. Die Funktionen sind auf drei Rollen verteilt: Telefonist, Vertreter und Mitarbeiter. Ein- und dieselbe mehrsprachige Benutzeroberfläche erleichtert dabei den Rollenwechsel und erhöht somit die Flexibilität ihrer Belegschaft.

Die SV8100 bedeutet Konvergenz aller Kommunikationswege – Daten, Multimedia und Sprache – über ein einziges Netzwerk. Anstelle von zwei verschiedenen Leitungssystemen für Sprache und Daten ist somit nur noch ein einziges Kabel erforderlich. Darüber hinaus können bis zu 16 Standorte nahtlos miteinander verknüpft werden, um gleichzeitig auf die Ressourcen und Funktionen zugreifen zu können.

Unabhängig von der Unternehmensgröße – von klein bis mittel: der NEC-Kommunikationsserver SV8100 garantiert Ausbaufähigkeit und Flexibilität für Ihren gesamten Kommunikationsbedarf.

UNIVERGE360 ist der NEC-Beitrag zur Vereinheitlichung der Unternehmenskommunikation. Das System stellt den Menschen in den Mittelpunkt und kommt durch Einbindung von Infrastruktur, Kommunikation und Geschäftsvorgängen allen Unternehmensbedürfnissen nach.



Ihr Ansprechpartner vor Ort



NEC Infrontia Ltd.
Zweigniederlassung Deutschland

Telefon: +49 (0)2131-79577-0
E-Mail: info@nec-i.de

www.nec-i.de