



IP Office

Leistungsstarke Kommunikationslösungen für Ihr Unternehmen

Erfolgreiche Unternehmen suchen immer nach neuen Wegen, um mit weniger mehr zu erreichen. Ziel ist es, das Unternehmen flexibel, innovativ und wettbewerbsfähig zu gestalten, ohne Betriebs- und Kapitalkosten in die Höhe zu treiben.

Avaya bietet Ihnen die perfekte Lösung:
Das Kommunikationssystem Avaya IP Office.

**In fünf einfachen Schritten,
alles über IP Office erfahren:**

- 1** Lernen Sie Avaya kennen - *Rückseite*
- 2** Einführung in IP Office - *Seite 2*
- 3** Lernen Sie mehr über die IP Office System Komponenten - *Seite 3 & 4*
- 4** Wählen Sie Ihren eigenen IP Office Server und Telefone - *Seite 5, 6 & 7*
- 5** Lernen Sie mehr über Funktionen und Anwendungen - *Seite 8, 9 & 10*



- 1 Lernen Sie Avaya kennen
- 2 **Einführung in IP Office**
- 3 IP Office System Komponenten
- 4 IP Office Server und Telefone
- 5 Funktionen und Anwendungen

➤ Was ist IP Office?

Avaya IP Office ist die perfekte Lösung für alle kleinen und mittleren Unternehmen bis ca. 250 Mitarbeiter, unabhängig davon, ob sie neu gegründet wurden oder alteingesessen sind bzw. über einen oder mehrere Standorte verfügen.

Unterbrechungsfreier Betrieb

Bei Unternehmen mit mehr als einem Standort stellt die IP Office einen kontinuierlichen Betrieb sicher.

Ausgaben für Telefongebühren senken

IP Office bietet viele Möglichkeiten, mit denen Sie die Gebühren für Gespräche von unterwegs (Mobil, Hotel, Ausland) optimieren können.

Erweitern Sie Ihren Experten-Stab, aber nicht Ihre Bürofläche

Mit der IP Office haben Sie die Flexibilität, Mitarbeiter ortsungebunden von zu Hause aus arbeiten zu lassen, z. B. um Spitzenzeiten abzufangen.

Arbeiten
von überall



Optimieren
Sie Ihren
Kundenservice



Produktiv sein
auch unterwegs



Weltweit arbeiten
und Kosten reduzieren



Telefonkonferenzen
bis 2 x 64 Teilnehmer

➤ IP Office zur Erhöhung der Produktivität

Es ist kinderleicht, Ihre Unified Communications-Lösung passgenau zusammenzustellen. **Das können Sie in 4 Schritten tun:**

A - Suchen Sie Ihr System und die Telefone aus

Kommunikationssystem

Haben Sie einen Standort oder mehrere? Wollen Sie Ihren Kunden-Service optimieren? Mit der IP Office als Basissystem können Sie so viele Applikationen und Teilnehmer hinzuzufügen, wie Sie benötigen. Ob 2, 200 oder noch mehr Mitarbeiter, mit IP Office haben Sie die richtige Wahl getroffen.

Mehr Details siehe Seite 6.



Telefone

Für die IP Office stehen eine Fülle von verschiedenen Telefonen zur Verfügung. Die Endgeräte sind für eine breite Palette spezieller Anwendungen konzipiert. Um auch außerhalb Ihres Büros arbeitsfähig zu sein, benötigen Sie lediglich einen breitbandigen Internetzugang auf der Remote-Seite und ein VPN-Gateway an der IP Office. *Mehr Details siehe Seite 7.*

B - Wählen Sie die Edition, die am besten zu Ihren Anforderungen passt



Essential Edition

Beinhaltet: Integrierte Voicemail 2 Ports (erweiterbar auf 6)

Die Grundlage für Ihre Bürokommunikation

- Automatische Vermittlung: Kommende Anrufe können mit einfachen Regeln automatisch vermittelt werden.
- 24 Stunden erreichbar: Individuelle Voicemail-Begrüßungen für jeden Mitarbeiter erhöhen die Kundenbindung.



Preferred Edition

Beinhaltet: VoiceMail Pro Lizenz, 4 Ports erweiterbar bis zu 40 Ports

Gesteigerte Reaktionsfähigkeit und Produktivität

Mit der IP Office Preferred Edition erhalten Sie alle Funktionen der Essential Edition sowie:

- Sichere „Meet-Me“-Konferenzen: Schnellere Entscheidungsfindung und bessere Teamarbeit – Über die integrierten Konferenzfunktionen können alle Teilnehmer eigene kennwortgeschützte Konferenzgespräche mit bis zu 64 Teilnehmern organisieren.
- Intelligente Anruf-Vermittlung: Zahlreiche programmierbare Optionen, mit denen Sie sicher stellen, dass Ihre Kunden schnell den richtigen Ansprechpartner erreichen.
- Anrufe aufzeichnen: Die integrierte Anrufaufzeichnung hilft Ihnen bei Analysen, bei strittigen Auftragserteilungen und auch bei der Schulung Ihres Personals
- Höhere Voicemailkapazitäten erhöhen die Erreichbarkeit



Advanced Edition

Beinhaltet: CCR Server mit einer Supervisor Lizenz, 3rd Party IVR Lizenz, VB Scripting Lizenz, Contact Store (Administratoren für VMPro-Aufzeichnungen), 8 Port 3rd Party Text To Speech

Optimaler Kundendialog und -service

Erfordert Preferred Edition. Zusätzlich zu der Funktionalität der Preferred Edition erhalten Sie:

- Kundenservice-Management in Echtzeit: Sie haben jederzeit ein ausführliches Reporting und erhalten sofort Warnmeldungen, wenn kritische Schwellenwerte überschritten wurden. So können Sie umgehend die notwendigen Maßnahmen ergreifen, um das Servicenniveau sicherzustellen.
- Aufgezeichneter Anrufe: Alle aufgezeichneten Anrufe können problemlos archiviert sowie jederzeit abgespielt werden
- Zugang zu Informationen: Prüfen der Auftragsstatus und Nutzen von verschiedenen IVR-Services

C - Wählen Sie optionale Komponenten aus

- Contact Store (Gesprächsaufzeichnung mit Suchfunktion, nach Datum und Uhrzeit)
- Customer Call Reporter (CCR) Lizenzen für Agenten und Supervisoren
- CTI-Computer Telephony Integration
- Wireless Phones: DECT R4, Wireless LAN (Wi-Fi)
- Multi-site Option (SCN - Small Community Network) *unterstützt bis zu 32 Lokationen und 1000 Teilnehmer.*

D - Wählen Sie das passende Nutzerprofil für Ihre Mitarbeiter



Office Worker

Produktivitätssteigerung im Büro durch Unified Communications

- Anrufe vom PC aus steuern. Mit einem einzigen Mausklick auf Dutzende von Kurzwahlzielen zugreifen, Anrufe vermitteln und an Telefonkonferenzen teilnehmen.
- Mit Unified Messaging-Funktionen alle Nachrichten effizient verwalten.
- Audiokonferenzen einleiten und steuern, besserer Informationsaustausch und schnellere Entscheidungsfindung in Teams
- Präsenzanzeige und Instant Messaging verkürzen Anfragezeiten.

Beinhaltet:

- **Unified Messaging**
- **one-X Portal™ für IP Office (ohne Telecommuter-Funktion)**



Mobile Worker

Steigerung der Kundenzufriedenheit durch höhere Erreichbarkeit

- Erreichbar unter einer Nummer egal ob im Büro oder unterwegs
- Einbindung mobiler Endgeräte, unterwegs oder auf dem Betriebsgelände

Beinhaltet:

- **one-X™ Mobile für IP Office**
- **Text To Speech**
- **Mobile Twinning**
- **Mobile Call Control**



Teleworker

Nahtlose Integration von Heimarbeitsplätzen

- Die Anbindung des Telearbeiters per VPN in das Firmennetzwerk senkt die Telefonkosten für externe Arbeitsplätze
- Die Präsenzfunktion erleichtert die Zusammenarbeit getrennt sitzender Mitarbeiter
- Produktivitätserhöhung durch Reduzieren oder Wegfall der Fahrzeiten
- PC-gesteuerte Anrufbearbeitung – Anruf per Mausklick (Click-to-Dial), beschleunigt Arbeitsprozesse
- Kosten sparen für Büromiete und -einrichtungen

Beinhaltet:

- **one-X™ Portal für IP Office**
- **Video Soft Phone**
- **Unified Messaging**



Power User

Höchste Mitarbeiterproduktivität

- Beinhaltet alle Funktionalitäten von **Office Worker**, **Mobile Worker** und **Teleworker**
- Höchste Erreichbarkeit für Kunden und Mitarbeiter unter einer Nummer (One Number Konzept)
- Laptop, Internetverbindung und Headset ersetzen an jedem Ort eine herkömmliche Büroumgebung

Beinhaltet:

- **one-X™ Mobile für IP Office**
- **one-X™ Portal für IP Office**
- **Unified Messaging**
- **Text To Speech**
- **Video Soft Phone**
- **Mobile Twinning**
- **Mobile Call Control**



Receptionist

Professionelle Anrufbearbeitung auch in Spitzenzeiten

- Schnelle Bearbeitung auch bei großen Anrufvolumendurch intuitive PC-Oberfläche und Anzeige Systemstatus aller Mitarbeiter im Netz
- Zentrale Anrufverwaltung über alle Standorte, Anrufe annehmen und weiterleiten im ganzen Netz
- Ein Vermittlungsplatz für mehrere Unternehmen oder Standorte möglich, dadurch Kostenreduzierung

Beinhaltet:

- **Softconsole**



Customer Service Agent

Gesteigerte Produktivität der Agenten

- Bessere Verfügbarkeit von Kundeninformationen
- Bessere Zeiteinteilung führt zu höherer Mitarbeiterzufriedenheit
- Agenten können Ihre eigene Leistung sehen

* *Benötigt Avaya IP Office Advanced Edition*

Beinhaltet:

- **Customer Call Reporter Agent (CCR)**



Supervisor

Effizienterer Einsatz von Mitarbeitern

- Optimale Steuerung durch intuitive und einfach zu bedienende Oberfläche
- Optimierte Einsatzplanung der Mitarbeiter durch Analyse der Reportings

* *Benötigt Avaya IP Office Advanced Edition (beinhaltet 1 Supervisor), zusätzliche Supervisor & Agent Lizenzen sind separat zu bestellen*

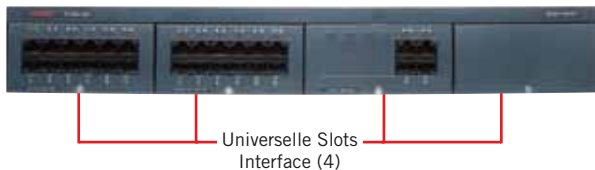
Beinhaltet:

- **Customer Call Reporter Supervisor (CCR)**

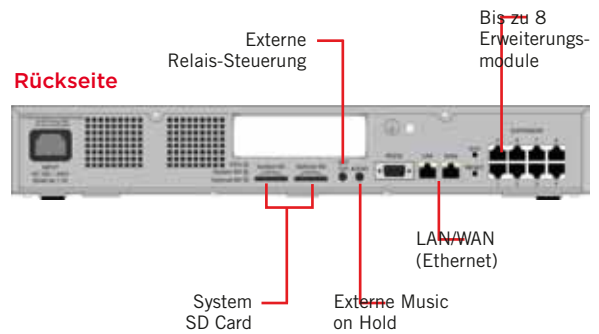
IP Office Plattform-Optionen

Steuereinheit

Vorderansicht



Rückseite



IP OFFICE 500v2

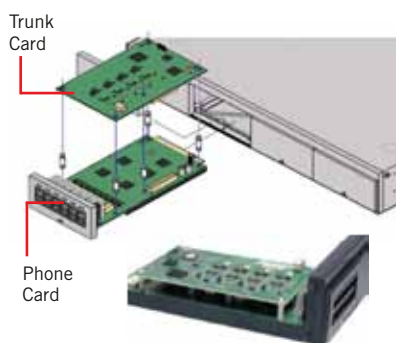
Mit der IP Office 500v2 Kommunikationslösung können bis zu 384 Telefone und 8 T1/E1 Trunks genutzt werden.

Die Avaya IP Office liefert Ihnen das komplette Repertoire an Voice Services mit einer großen Anzahl von Funktionen. Die IP Office kann entweder als klassische PBX konfiguriert und wie eine traditionelle Telefonanlage über die Leitungsvermittler genutzt oder auch als ein IP Telefonie Server konfiguriert werden.

Eigenschaften:

- Unterstützt bis zu 384 Nebenstellen (Digital, IP & Analog)
- Trunk Interface - 204 Analoge Trunks, 8 PRI Trunks (240 Kanäle), 16 BRI Trunks (32 Kanäle), 128 SIP Trunks
- 2 x 64 Teilnehmer Konferenzen, Meet Me Conferencing
- Unterstützt bis zu 32 Lokationen und 1000 Teilnehmer

Erweiterungskarten



IP Office 500 Steuereinheit hat 4 Slots zum Stecken von Teilnehmer- und Amtsschnittstellenkarten.

Phone Cards:

Folgende Teilnehmerkarten sind verfügbar:

- 8 Port Digitale Teilnehmerkarte (Maximum 3)
- 32 Kanal VCM Card (Maximum 2)
- 64 Kanal VCM Card (Maximum 2)
- 2 Port Analog-Teilnehmerkarte (Maximum 4)
- 8 Port Analog-Teilnehmerkarte (Maximum 4)

4 Port Erweiterungskarte:

(Maximum 1) Zum Anschluss von 4 zusätzlichen Erweiterungsmodulen

Trunk Cards:

Folgende Trunkkarten sind verfügbar:

- 4 Port Analog Trunk Card (Maximum 4)
- 2 od. 4 Port BRI Trunk Card (Maximum 4)
- 1 od. 2 Port PRI Trunk Card (Maximum 4)

Combination Cards:

(Maximum 2)

Combination Cards sind verfügbar mit:

1) 6 Digitale und 2 Analog Telefone sowie 4 Analog Trunks und 10 VCM-Kanäle

2) 6 Digitale und 2 Analog Telefone sowie 2 Port BRI Trunk Card und 10 VCM-Kanäle

Erweiterungsmodule



Externe Erweiterungs-Modul-Optionen:

- IP500 Analog-Teilnehmer Erweiterungsmodule mit 16 oder 30 Teilnehmern
- IP500 Digital-Teilnehmer Erweiterungsmodule mit 16 oder 30 Teilnehmern

Unterstützte Telefone

IP Telefone



9608



9621G



9641G



BM12

9600 Serie

Die Avaya one-X® Deskphone Edition ist eine Familie von IP-Telefonen der nächsten Generation mit intuitiver Benutzeroberfläche und Hi-Fi-Audioeigenschaften mit Headsetbuchse und Freisprechen.

- 9608:** s/w Display PoE Cl.1, 8 Ziel- Funktions- oder Partnertasten mit LED rot/grün in 3 Ebenen nutzbar, Anschaltung BM12
- 9621G:** Touch Screen, Farbdisplay, PoE Cl. 2, Gig-E
- 9641G:** Touch Screen, Farbdisplay, PoE Cl. 2, Gig-E, USB 2.0, Anschluss BM12



1603i/1603i SW



1608i



1616i



BM32

1600 Serie

- 1603:** Display mit Hintergrundbeleuchtung, 2 Zeilen à 16 Zeichen, 3 programmierbare Funktionstasten
- 1603 SW:** Wie 1603 verfügt jedoch über einen zweiten 10/100 Ethernet Port und einen integrierten Swith.
- 1608:** 8 programmierbare Funktionstasten, Integriertes Headset-Interface, 3-Zeilen à 24 Zeichen
- 1616:** 16 programmierbare Funktionstasten, Anschluss BM32, Integriertes Headset-Interface, 3-Zeilen à 24 Zeichen

Digitale Telefone



9504



9508



BM12

9500 Serie

9504/8: Hintergrundbeleuchtetes Grafikdisplay, 4 bzw. 8 Ziel-, Funktions- oder Partnertasten mit LED rot/grün in 3 Ebenen nutzbar, Headsetbuchse und Freisprechen. Das Model 9508 unterstützt BM12.



1403



1408



1416



DBM32

1400 Serie

Die 1400-Serie digitaler Endgeräte von Avaya wendet sich an Unternehmen, die eine einfache und kostengünstige Kommunikationslösung für ihr digitales Netzwerk suchen. Displays mit Hintergrundbeleuchtung, programmierbare Tasten mit dualen LEDs. Das Model 1416 unterstützt DBM32.

Konferenztelefone



B149



B159



B179

B100 Serie

Alle Avaya Konferenztelefone der B100 Serie unterstützen OmniSound® 2.0 Technologie, bieten Telefonbuch und Aufzeichnungsmöglichkeit auf SD Karten und ein Konferenz-Guide.

B149: Analog, Mittlere Konferenzräume <10 Teilnehmer.

B159: Analog, GSM, Mini USB für VoIP, große Konferenzräume >10 Teilnehmer, Wireless Headset-Anschluss

B179: SIP, PoE, große Konferenzräume >10 Teilnehmer, Wireless Headset-Anschluss, WEB-Interface

Schnurlostelefone

IP DECT Funkzellen



DECT Basisstationen



3720 / 3725



3740 / 3749

IP DECT - DECT R4

Neben den konventionellen Handsets 3720 und 3725 wird die Produktpalette mit den neu eingeführten IP 65-fähigen Modelle 3740/49 komplettiert. Alle Handsets haben ein lokales Telefonbuch mit 250 Einträgen.

3720: Monochrom-Display weiße Hintergrundbeleuchtung, 16h Gespräch, 180h Standby.

3725: Farbdisplay, 16h Gespräch, 180h Standby, Bluetooth, SMS

3740: Monochrom-Display weiße Hintergrundbeleuchtung, 18h Gespräch, 180h Standby, graphisches Nutzerinterface, IP 65 wasser- und staubgeschützt, Stoßfestigkeit nach IEC 68-2-32.

3749: Wie 3740 mit Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung, Bluetooth-Schnittstelle für Headsets, Positionssensor, Integration in Alarmsysteme, wasser- und staubgeschützt nach ATEX und IECEx

Gas: II 2G EEx ib IIC T4
Dust: II 3D Ex ibD 22

WLAN Funkzellen



Voice Priority Prozessor



3641



3645

WLAN Telefonie

Die Modelle 3641 und 3645 gehören zu den reinen Funktelefonen, die WLANs nach der Norm 802.11a unterstützen. Die Norm 802.11a bietet sich an, wenn eine große Zahl von Anwendern ihre Sprachdaten per Funk übertragen soll. Diese Telefone unterstützen auch die Norm 802.11b/g, sind haltbar, wasser- und staubdicht, verfügen über große Displays und eine einfach zu handhabende Bedienung und bieten Akkus unterschiedlicher Größen. Das 3641 und das 3645 nutzt den gleichen Avaya Voice Priority Prozessor und Open Application Interface.

Weitere Telefone



Video Softphone



One-X™ Mobile

Video Softphone/ Mobil-Applikationen

Das Video Softphone ermöglicht dem Nutzer, in Verbindung mit PC/Laptop und einer USB-Videokamera, Audio- und Videokommunikation.

Mit den one-X® Mobile Applikationen können Mobilfunkteilnehmer in das IP Office System integriert werden.

3rd Party SIP Phones

IP Office unterstütze eine Fülle von 3rd Party SIP Phones, wie Polycom, Grandstream, Nokia SIP Client, usw.

- 1 Lernen Sie Avaya kennen
- 2 Einführung in IP Office
- 3 IP Office System Komponenten
- 4 IP Office Server und Telefone
- 5 Funktionen und Anwendungen

IP Office Leistungsmerkmale und Anwendungen

Mobilität

Mobile Twinning

Eine typische Anwendung für Vertriebsmitarbeiter, der in seinem Büro zwar eine Nebenstelle hat aber sehr oft unterwegs ist. Die Mitarbeiter geben ihren Kunden nur ihre Nebenstellenummer bekannt. Der Anruf wird aber sowohl im Büro- als auch am Mobil- bzw. am DECT-Telefon signalisiert. Die Mobiltelefone können auch dann als Twinning-Ziele definiert werden, wenn die Tischtelefone ausgeloggt sind (z. B. virtuelle Nebenstellen).



Mobile Call Control

Dieses erlaubt einem mobilen Teilnehmer bei Annahme eines Twinning-Anrufes am mobilen Endgerät, mit Hilfe DTMF-Signalisierung den Anruf zu halten und wie ein IP Office-Teilnehmer die Funktionen von IP Office zu nutzen.

one-X® Mobile

IP Office unterstützt mit Avaya one-X® Mobile „Single Mode-Kunden“, welche Symbian Single-Mode, Apple iPhone OS Client oder Windows Mobile 5 bzw. 6 Handsets benutzen. Es wird dabei eine graphische Oberfläche zur Verfügung gestellt, die die Steuerung der kommenden und gehenden Anrufe als One-Number-Konzept unterstützt.

Avaya one-X® Portal

one-X® Portal für IP Office ist eine Anwendung, die den Benutzern die Steuerung ihres Telefons von einem Netzwerk-PC erlaubt. one-X® Portal für IP Office ist browserbasierte Serverlösung und ermöglicht dem Anwender den Zugang zu Telefonie-Funktionen, wie Anrufsteuerung, Konferenzen, Kurzwahl, Anruflisten, Telefonbuch, Voice-Mailbox, Instand Messaging und Verfügbarkeit. one-X® Portal kann mit allen IP Office Teilnehmerschnittstellen (analog, digital, IP, wireless), benutzt werden.



Text To Speech

Text-to-Speech erlaubt, E-Mails von einem Telefon vorlesen zu lassen bzw. einem Anrufer die Datenbankinformationen in verschiedenen Sprachen vorzulesen.

Video Softphone

Anwender können über eine USB-Video-Kamera an einem PC mit Hilfe von Video Softphone-Anwendung einen Video-Anruf aufbauen.

Avaya Video Conferencing Solution

Einfache, kosteneffiziente und variable Video-Konferenz-Lösungen vom Einzelplatz bis hin zu Systemen für größere Konferenzräume mit mehreren Monitoren, Punkt-zu-Punkt und Punkt-zu-Mehrpunkt Verbindungen. AVCS ist für den Betrieb an der IP Office bis zu 4 Parteien im gesamten SCN Netzwerk bis zu 32 Standorten ausgelegt. Der Kundennutzen liegt klar auf der Hand ... sofortige Senkung der Reisekosten durch Senkung der Aufwendung für Dienstreisen, Geschäftsprozesse und Entscheidungen können schneller umgesetzt werden, da der Zeitaufwand für Dienstreisen entfällt.



Customer Call Reporter (CCR) - Call Center

IP Office Customer Call Reporter ist eine serverbasierte Contact-Center-Lösung, die explizit für kleinere Unternehmen entwickelt wurde. CCR ist komplett Web basiert und kann sehr einfach auf einen Server installiert werden.

- Browser-basiertes Tool zur Kontrolle und Steuerung des Kundenservice
- Verfolgen und erfassen der Auslastung von Agenten und Supervisor
- Erstellen von aktuellen Status- und Langzeit-Reports in verschiedenen Formaten
- Zielsegment: Kleinere Unternehmen <30 Agenten
- Wallboard kundenspezifisch anpassbar
- Scheduler-Erweiterungen
- Unterstützung von Windows 2008



Computer Telephony Integration (CTI)

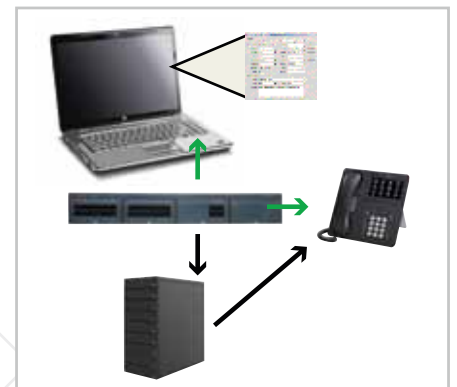
Ihr Telefon klingelt ... Ihr PC liefert Ihnen Information über den Anrufer.

Computer Telephony Integration (CTI) ist ein Bindeglied zwischen dem Kommunikationssystem und den Geschäftsanwendungen. IP Office unterstützt die offenen CTI-Standards. Dadurch wird einer breiten Palette von Third-Party-Lösungen der Zugang zu IP Office ermöglicht. Zum Beispiel Lösungen des vertikalen Marktes und Erfüllung deren Anforderungen.

IP Office bietet zwei CTI-Lösungen:

CTI Link Lite – Kostenfrei, unterstützt alle geforderten Funktionen für eine Fülle von Anwendungen inklusive popup-screen und vielen Third-Party-Produkten.

CTI Link Pro – Unterstützt erweiterte Funktionen inklusive Möglichkeit der Steuerung von mehreren Telefonen und dem Zugang zu Call Center Operationen.



SoftConsole für Receptionist

SoftConsole ist ein für IP Office entwickelter PC-basierter Windows Vermittlungsplatz. Operator müssen täglich dutzende, wenn nicht gar hunderte Anrufe bearbeiten. Der Einsatz einer Applikation zur Bearbeitung der Anrufe ist daher äußerst effizient und unerlässlich. Auf dem Monitor werden eingehende Anrufe sowie der aktuelle Status gehaltener und vermittelter Anrufe angezeigt.

Es ist auch für jeden Teilnehmer zu erkennen, ob er gerade telefoniert, frei oder nicht am Arbeitsplatz ist. Somit kann der Operator Anrufe schnell und effektiv mit einem Mausklick vermitteln. SoftConsole kann bei nicht Benutzung weggeklickt werden. Beim Eintreffen eines Anrufes wird das Fenster wieder automatisch aktiviert.



Unified Messaging

Unified Messaging (UMS) ermöglicht Voicemail – E-Mail-Synchronisation zwischen VoiceMail Pro-Server und E-Mail-Client. Es stellt dem Anwender zwei Schnittstellen zur Verfügung, über die Voicemail-Informationen vom VoiceMail Pro erhalten werden können.

Voice Mail Synchronisation via IMAP

E-Mail-Applikationen, wie z. B. Outlook mit IMAP-Interface, können zu IMAP-Server angeschlossen werden, auf dem auch VoiceMail Pro-Server läuft. Wenn auf einem Mail-Client ein Voicemail als .WAV-Datei eintrifft, so wird er, wie jedes andere E-Mail behandelt. Wenn ein Voicemail abgehört wurde, wird dessen Status als gelesen markiert. Wenn es gelöscht wird, wird es überall gelöscht.

VoiceMail Pro Web Access

Die UMS-Lizenz bietet als zweite Schnittstelle ein Web-Interface, welches den Zugang mittels eines Webbrowsers, wie IE7 oder Mozilla-Firefox ermöglicht. Die Anwender können die Voicemails über einen multimedialfähigen PC oder am Tischtelefon abhören.

- 1 Lernen Sie Avaya kennen
- 2 Einführung in IP Office
- 3 IP Office System Komponenten
- 4 IP Office Server und Telefone
- 5 Funktionen und Anwendungen

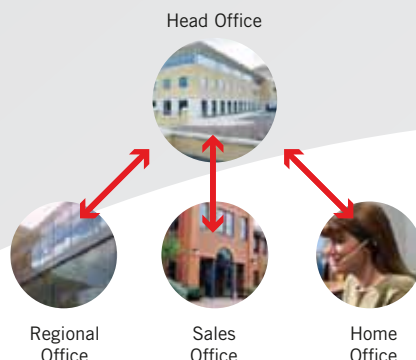
IP Office Leistungsmerkmale und Anwendungen

Fortsetzung ...

Hot Desking

Hot Desking erlaubt einer Anzahl von Teilnehmern das selbe Endgerät nicht exklusiv zu benutzen. Jeder Nutzer logt sich mit seinen Identifikationsdaten ein, so dass er seine Anrufe bekommt und seinem eigenen Voicemail und anderen Einrichtungen Zugang hat.

Zum Beispiel Vertriebsmitarbeiter, die gelegentlich das Büro aufsuchen, können Telefone und Voicemail des Systems nutzen, ohne physikalisch eigene Nebenstellen zu haben. Wenn sie mit der Arbeit fertig sind, brauchen sie sich lediglich abzumelden, um den Platz einem anderen Mitarbeiter verfügbar zu machen. Anmelden an einem anderen Telefon führt automatisch zum Abmelden an dem vorherigen Telefon.

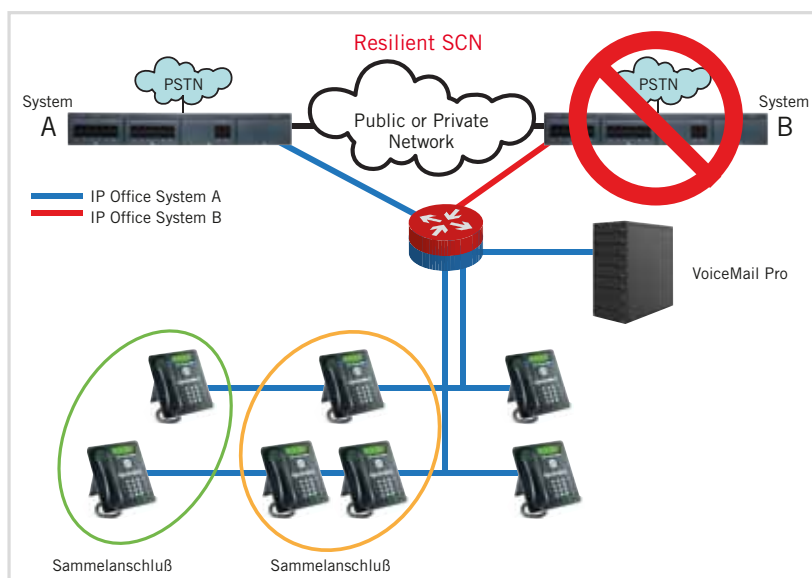


Multi-Site Option

IP Office ist ideal für alle Unternehmen mit mehreren Standorten. Verbinden Sie bis zu 32 Standorte miteinander für eine reibungslose Kommunikation zwischen allen IP Office-Systemen.

Folgende zusätzliche Leistungsmerkmale sind verfügbar:

- Netzweite Besetzungsanzeige
- Zuweisen eines einzelnen zweiten Anrufs
- Rückruf, wenn frei
- Paging
- Anruf heranholen
- Zentrales / Persönliches Telefonbuch
- Zentrales Call Log
- Zentrale Voice Mail
- Abwesenheit Message als Text
- SCN Kanaloptimierung
- Verteilter Sammelanschluss
- Remote Hot Desking
- Breakout Dialing



Bei Unternehmen mit mehr als einem Standort stellt IP Office einen kontinuierlichen Betrieb sicher. Während eines Stromausfalls kann für Teilnehmer mit IP-Telefonen die automatische Umschaltung auf das System eines anderen Standortes eingerichtet werden, sodass eine unterbrechungsfreie Kommunikation gewährleistet ist. Es besteht auch die Option, das Voice-Mail-System verteilt aufzubauen und als Backup-Lösung immer verfügbar zu machen.

Konferenzanwendungen

Avaya IP Office verfügt über zwei integrierte Konferenzräume für je 64 Teilnehmer, so dass auch kleine Unternehmen die interne und externe Zusammenarbeit optimieren können. Unternehmen, die derzeit Konferenzgespräche über einen Serviceprovider führen, können diese Kosten reduzieren oder gar vermeiden. Die Konferenzfunktion von IP Office bietet einfache Möglichkeiten der Konferenzsteuerung, die zu einer besseren Abstimmung aller Beteiligten und einer schnelleren Entscheidungsfindung beitragen.

11 gute Gründe für Avaya

Wir sind immer bei Ihnen vor Ort

- Mit über 400 Geschäftspartnern bundesweit verfügt Avaya über ein flächen-deckendes Servicenetz zur Beratung, Implementierung und Instandhaltung – 24 Stunden, 7 Tage die Woche.
- Beratung, Planung und Design von kundenindividuellen Lösungen durch zertifizierte Vertriebsmitarbeiter unserer Geschäftspartner
- Live Demo in unseren Kundenzentren

Das komplette Angebot an Kommunikationslösungen

- Die passenden Applikationen und Endgeräte für Ihren Kommunikationsbedarf
- Integration von Unified Communications und Contact Center-Lösungen
- Führend in der Konzipierung und Umsetzung von Business Collaboration Lösungen
- Maßgeschneiderte Branchenlösungen
- Bereitstellung von Sprach- und Datenanschlüssen, z.B. Flatrates für Sprache und Daten oder ein komplettes WAN

Marktführer mit Innovation

- Nr. 1 im Bereich der Telefonsysteme für „Kleine und Mittlere Unternehmen“ in Europa und dem Mittleren Osten (Quelle Canalys), sowie in Audiokonferenzsysteme (Quelle MZA)
- Führender Position im Gartner Leader Quadrant für Unified Communications
- 30 Millionen IP Office Nutzer weltweit



- 1 **Lernen Sie Avaya kennen**
- 2 Einführung in IP Office
- 3 IP Office System Komponenten
- 4 IP Office Server und Telefone
- 5 Funktionen und Anwendungen

AVAYA

BUSINESSPARTNER

Weltweit in 54 Ländern

- Mehr als 1 Million Kunden
- 19.000 Mitarbeiter
- Rund 10.000 Vertriebspartner
- 5400 Patente
- 3,8 Mrd Euro Umsatz in 2010

Weltweit die Nr. 1 in

- Unified Communications¹
- Contact Center²
- Messaging³
- Audio-Konferenzen⁴
- Hardware Wartung⁵

AVAYA

steht für
Kundennähe
durch flächendeckenden
Vertrieb und Service

Innovation
durch
Avaya Labs

Erfahrung
durch großen und
langjährigen
Kundenstamm

Langjährige Erfahrung

- 1899 Long Distance Telephone
- 1921 Bell System (Bell Labs)
- 1984 AT&T
- 1996 Lucent
- 2000 **Avaya**
- 2010 Akquisition von Nortel Enterprise Solutions

... und Kundennähe

- 1899 Harry Fuld, Frankfurt
- 1935 Telefonbau & Normalzeit
- 1984 Telenorma
- 1997 Bosch Telecom
- 2000 Tenovis
- 2004 **Avaya**

Quellen: 1-Dell'Oro Group, Enterprise Telephony Report, 3Q10, November 2010; 2-Gartner Inc., Market Share, Contact Center: Worldwide, 2009, Drew Kraus, März 2010; 3-T3i Group, InfoTrack for Converged Applications, Full Year 2009, Messaging, Juni 2010; 4-MZA, Ltd., The World UC Applications Market, 2010 Edition, Juni 2010; 5-IntelliCom Analytics, Services Market Dashboard, Q3 2010 Global Lifecycle Services Market Workbook, November 2010

Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Lösungen für Unified Communications, Contact Center und Datenetze sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya Lösungen und Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen unter www.avaya.de.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya Deutschland GmbH
Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 878 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2010 Avaya Inc., Avaya Deutschland GmbH und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.
Avaya und das Avaya-Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc., Avaya Deutschland GmbH und Avaya GmbH & Co. KG in den USA und in anderen Ländern.
Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken bzw. Service-Marken von Avaya Inc., Avaya Deutschland GmbH und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Avaya besitzt unter Umständen auch Markenrechte an anderen hier verwendeten Begriffen. Verweise auf Avaya umfassen auch das Unternehmen Nortel Enterprise, das zum 18. Dezember 2009 erworben wurde.

GE · BP IPO V2 · 05/11 WAK · Änderungen vorbehalten · Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.

avaya.de