



## MA4000 Expense Management

### Auf einen Blick

- Verwaltung und Reduzierung des Telekommunikationsaufwands
- Verbesserung Ihres Dienstes am Kunden
- Leistungsüberwachung und Ausgabensteuerung
- Geeignet für Organisationen jeder Größe
- Offene Standards (Web, SQL, LDAP etc.)

Unternehmen sind dynamisch und ändern unentwegt ihre Infrastrukturen. Sie sollten in der Lage sein, Ihre Verkehrslasten genau einzuschätzen, um die erforderliche Netzwerkkapazität zu bestimmen. Organisationen wachsen und mit ihnen der Telefonverkehr. Hier kann regelmäßige Überwachung sicherstellen, dass die Qualität Ihrer Dienste gleichbleibend hoch bleibt. Zusätzlich müssen Sie Ihre Zeit so effizient wie möglich nutzen, wobei sich Effizienz nur durch Messung verbessern lässt und Sie dafür einen einfachen Zugang zu Berichten benötigen.

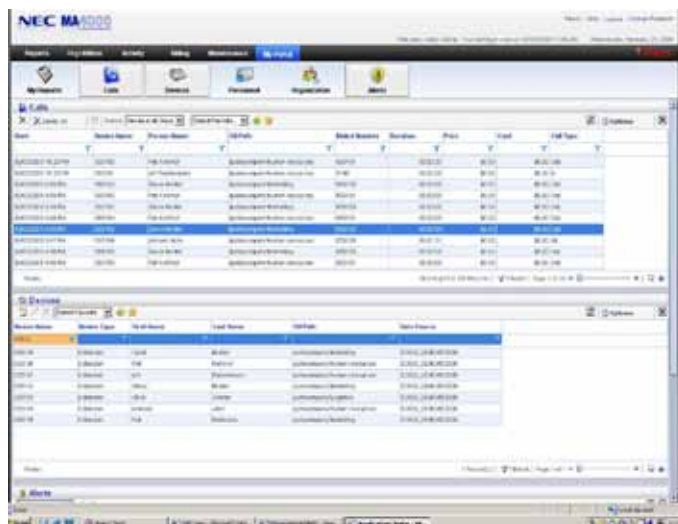
Das MA4000 Expense Management bietet seinen Nutzern proaktive und richtlinienbasierte Lösungen von der Kundenbetreuung bis zur Rechnungsstellung. Die klassische Abrechnung von Gesprächen steht für alle Ihre Anrufe, einschließlich der Anrufe über das Internet (VoIP), zur Verfügung. Sie können für Einzelpersonen, Abteilungen und Projekte Budgets festlegen, eine Warnmeldung erhalten, wenn die Budgets nahezu ausgeschöpft sind, und die Dienstklasse automatisch einschränken, wenn ein Budget überschritten wurde.

Dank der modularen Architektur des Systems kann die Anwendung erweitert werden, indem in Übereinstimmung mit Kundenforderungen, Sonderprojekten oder Markttrends neue Module hinzugefügt werden. Ein Modul zur Richtlinienplanung implementiert und überwacht gemäß den von der Organisation zur Aufrechterhaltung der Budgetkontrolle, der Nutzungsleistung und des ordnungsgemäßen Systemzustands definierten Richtlinien und Kriterien die Leistung und Nutzung in Echtzeit.

Das MA4000 Expense Management gibt Ihnen Werkzeuge an die Hand, mit denen Sie in erheblichem Maße die Leistung verbessern, den Kundendienst ausweiten und die Kosten reduzieren können.

Flexible Module liefern eine vollständig webbasierte Lösung, die alle Aspekte des Telekommunikationsmittelmanagements behandelt:

- Umfangreiche Abrechnungen von Gesprächen
- Proaktives Budgetmanagement und Budgetkontrolle
- Unbegrenzte Anzahl von Fernstellen
- Benutzerorientierte Analyse
- Vollständig webbasiert
- Aussagekräftiges Berichtswesen
- Verbesserung der Erreichbarkeit



## Umfangreiche Gebührenausswertung von Gesprächen

Das MA4000 Expense Management bietet die Möglichkeit der klassischen Abrechnung von Gesprächen für alle Ihre Anrufe, einschließlich der Anrufe über das Internet (VoIP).

- **Kostenrechnung** – zur Verdeutlichung der Gesprächskosten von Einzelpersonen, Abteilungen und Projekten
- **Preisgestaltung** – zur Bestimmung von Preisen auf Basis von Festkosten oder von Kostenbausteinen
- **Rechnungsstellung** – zur automatischen Verschickung von Rechnungen an Abteilungen oder Kunden

Es steht Ihnen frei, die Festkosten von Kosten pro Minute zu trennen und diese getrennt in Rechnung zu stellen oder sie für Kunden eindeutig auf einer Gesamtrechnung aufzuführen.

## Proaktives Budgetmanagement und Budgetkontrolle

Innovative Werkzeuge lassen Sie Budgetgrenzen für Mitarbeiter, Abteilungen und Geräte planen. Die Fähigkeit des Systems zur Richtlinienplanung erlaubt es Organisationen, ihre Telekommunikationsausgaben zu verwalten und unter strenger Kontrolle zu halten. Bei Überschreiten der zugewiesenen Budgetgrenzen werden automatisch Warnmeldungen gemäß benutzerdefinierten Abläufen versendet.

## Unbegrenzte Anzahl von Fernstellen

Das MA4000 Expense Management kann eine virtuell unbegrenzte Anzahl entfernt gelegener Gesprächsstellen beherbergen. Mit der entsprechenden Autorisierung kann von einem zentralen Ort aus in alle diese Stellen Einsicht genommen werden.

## Benutzerorientierte Analyse

Da heutzutage Mitarbeitern viele Arten von Kommunikationsgeräten, wie Nebenstellen, Mobiltelefone und Pager, zugewiesen werden, ist ein mitarbeiterorientierter Ansatz von hoher Bedeutung. Das MA4000 Expense Management ist auf besondere Weise dazu in der Lage, die Nutzung der Telekommunikation nicht nach Gerät sondern vor allem nach Mitarbeiter zu analysieren und zu verwalten. Dank flexibler Organisationsstrukturen können Sie einzelne Personen verschiedenen Gruppen, Konten und Hierarchien zuordnen.

## Vollständig webbasiert

Durch die leistungsstarke und innovative Technologie, zu der unter anderem .NET Framework und SQL Server zählen, wird die bereitgestellte Lösung wahrlich erstklassig. Eine unbegrenzte Anzahl von Benutzern kann Zugang zur Datenbank erhalten bzw. Berichte generieren und die organisatorische Hierarchie pflegen. All dies kann von jedem Ort aus erfolgen, soweit an dem Ort ein Standard-Webbrowser (Internet Explorer) installiert ist. Hierdurch wird ein Höchstmaß an Flexibilität erreicht.

## Aussagekräftiges Berichtswesen

Dank des MA4000 Expense Managements ist die Kostenzuordnung zu Abteilungen, Einzelpersonen oder Projekten sowie das Anlegen von Konten für spezielle Benutzer oder Benutzergruppen eine einfache Sache.

Aussagekräftige Berichte geben Einblick in die Telefonnutzung Ihres Unternehmens:

- Zusammenfassende Berichte und Detailberichte erlauben es Ihnen, Telefonkosten bestimmten Gruppen und Personal zuzuordnen und Gesprächsdetails aufzurufen.

- Auslastungsberichte untersuchen den Mitteleinsatz über den Zeitraum von Monaten, Wochen oder Tagen. Sie können den Mitteleinsatz in Bezug auf unterschiedliche Gruppen, Dienste, Leitungsbündel und Geräte prüfen.
- Nutzungsberichte fokussieren sich auf die größten Telefonienutzer hinsichtlich langer oder teurer Gespräche und heben Ausnahmefälle besonders hervor.
- Berichte über die Betriebsbereitschaft untersuchen Dienstqualität, Antwortzeit und verlorengegangene Gespräche.
- Die Berichte basieren auf Crystal Reports, so dass Sie sich leicht Ihre eigenen zusätzlichen Berichte erstellen können. Sie können Personal und Geräte auflisten und zuordnen und nicht zugewiesene Geräte nachverfolgen.

Jeder Bericht kann anhand von benutzerdefinierten Parametern angepasst werden. Dazu gehören:

- Erfassungsbereich des Berichts (Gruppen, Geräte, Personal etc.)
- Berichtszeitraum
- Filter (welche Art von Gesprächen, Länge der Gespräche etc.)
- Vorlagen (Auswahl von Spalten in den Berichten)

### Flexible Formate

Abhängig von Ihren Anforderungen können Sie Berichte in einer Vielzahl von Formaten erstellen und verteilen:

- Die Berichtskriterien sowie die Parameter des Erstellmodus in der benutzerspezifischen Konfigurationsdatei, die die einfache Neuerstellung vorkonfigurierter Berichte ermöglicht, abspeichern
- Die Daten aus dem Berichtsergebnis in verschiedenen Formaten darstellen und drucken
- Den Bericht als Datei abspeichern
- Die Berichtsergebnisse als Anhang zu einer E-Mail-Nachricht erhalten
- Berichte an E-Mail-Adressen von Eignern des Berichtserfassungsbereichs oder festgelegte Mailinglisten verteilen.

Ein wesentliches Merkmal des MA4000 Expense Managements ist seine Fähigkeit, eine große Gruppe von Berichten auf einmal zu definieren. Sie können eine große Anzahl von Zielgruppen



auswählen, für welche die Reporte erzeugt werden, und jedem Gruppeneigner den betreffenden Bericht zusenden.

## Verbesserung der Erreichbarkeit

Das MA4000 Expense Management stellt Ihnen Informationen hinsichtlich der Analyse von Gesprächen zur Verfügung. Somit können Sie in Ihrem Datenmanagement einen Schritt weiter gehen. Zusätzlich zur Messung der Telefonverwendung ermöglicht Ihnen die Funktion „Gesprächsanalyse“ auch, die Erreichbarkeit Ihres Unternehmens zu ermitteln. Diese Funktion gibt Antworten auf Fragen wie beispielsweise: „Wie lange muss ein Anrufer durchschnittlich warten?“, „Gehen uns aufgrund zu langer Wartezeiten Anrufe verloren?“ und „Wie viele Anrufe muss eine gegebene Abteilung an einem Tag bearbeiten?“.

## Technische Daten

### Sprachserverkompatibilität

- SOPHO Baureihe iS3000 mit dem Softwarepaket Call@Net 2.8 oder höher bzw. SIP@Net 4.0 oder höher
- SOPHO 2000 IPS mit dem Softwarepaket R11 oder höher
- UNIVERGE SV7000 mit dem Softwarepaket R20.5 oder höher
- UNIVERGE SV8300 mit dem Softwarepaket R1 oder höher

Jeder andere Sprachserver auf besondere Anfrage.

### Server-Voraussetzungen

Server requirements	
<b>Prozessor</b>	Pentium IV, 2,4 GHz
<b>Arbeitsspeicher</b>	2 GB RAM, 20 GB freier Festplattenspeicher
<b>Betriebssystem</b>	Windows 2000 Server mit SP 4 oder höher bzw. Windows 2003 Server mit SP 1 oder höher
<b>Webserver</b>	IIS 5.0 oder höher für Windows 2000 Server IIS 6 oder 7 für Windows 2003 Server
<b>Datenbank-Engine</b>	Windows SQL 2000 and MSDE SQL 2005 and SQL 2005 Express

### Client-Voraussetzungen (Mindestvoraussetzungen)

<b>Prozessor</b>	Pentium II, 233 MHz oder höher
<b>Arbeitsspeicher</b>	128 MB RAM
<b>Betriebssystem</b>	Windows 2000 Professional Windows XP Professional
<b>Webbrowser</b>	Internet Explorer 6 oder 7

# Die Berichte im Überblick

Report	Berichtsbeschreibung
<b>Details und Zusammenfassung</b>	
<b>Einzelgespräche</b>	Anrufrdetails einer bestimmten Einzelperson (eines Mitarbeiters, eines Mieters, irgendeines Mitglieds einer Organisation). Gesprächsdaten gruppiert nach Kommunikationsmitteln oder Geräten, die der Einzelperson gehören (Nebenstellen, Mobiltelefone, Telefonkarten, PIN-Codes): Vorgesehen für Einzelperson zur Einsichtnahme in ihr eigenes Telefonieverhalten.
<b>Zusammenfassungen von Einzelgesprächen</b>	Zusammenfassungen der Anrufe von Einzelpersonen. Zusammenfassungen von Gesprächsdaten einer Person nach Art des Telefoniegeräts (Nebenstellen, Telefonkarten, PIN-Codes).
<b>Anrufrdetails</b>	Anrufrdetails zu Geräten, die bestimmten Einzelpersonen oder Organisationseinheiten zugewiesen sind. Gruppiert nach Gerät (Nebenstellen, Telefonkarten, PIN-Codes) oder nach Einzelperson.
<b>Geschäftlich und privat kombiniert</b>	Eine Kombination von Details und Zusammenfassung von Daten privater und geschäftlicher Gespräche gemäß Benutzerkonfiguration.
<b>Details und Zusammenfassung kombiniert</b>	Eine Kombination von Details und Zusammenfassung von Gesprächsdaten gemäß den gewählten Kategorien (Ortsgespräche, Gespräche im Nahbereich, Ferngespräche, internationale Gespräche).
<b>Auslastung</b>	
<b>Monatliche Anrufrzusammenfassung</b>	Eine Aufstellung der Gesprächsdaten pro Monat. Kann für die verschiedensten Gruppen von Personal bzw. Organisationseinheiten, für ein Leitungsbündel und für Diensteanbieter erstellt werden.
<b>Wochenauslastung</b>	Verwendung der Kommunikationsmittel in einer ausgewählten Reihe von Wochen. Angezeigt wird die Gesprächsmenge pro Tag in der jeweiligen Woche nach Anzahl der Gesprächskosten (in Prozent oder Erlang).
<b>Tagesauslastung</b>	Verwendung der Kommunikationsmittel in einer ausgewählten Woche. Angezeigt wird die Gesprächsmenge und ihre Kosten oder die Dauer pro Stunde an dem Tag einer bestimmten Woche nach Anzahl der Gespräche und Kosten (in Prozent oder Erlang).
<b>Geräte-Anrufrdetails</b>	Anrufrdetails zu Geräten, gruppiert nach Geräteart (Nebenstellen, Telefonkarten, PIN-Codes). Kann für eine Liste von Geräten oder Datenquellen erstellt werden.
<b>Spitzennutzung</b>	
<b>Geräte-Spitzennutzung</b>	Listet (sortiert) die Geräte mit der höchsten Telefonienutzung auf: nach Menge, Dauer und Kosten der Gespräche.
<b>Personen-Spitzennutzung</b>	Listet (sortiert) die Einzelpersonen mit der höchsten Telefonienutzung auf: nach Menge, Dauer und Kosten der Gespräche.
<b>Spitzen-Anwahlnummern</b>	Listet (sortiert) die am häufigsten angewählten Nummern auf: nach Menge, Dauer und Kosten der Gespräche mit der angewählten Nummer.
<b>Anwahlnummernverteilung</b>	Listet die Verteilung von ausgehenden Gesprächen nach Anwahlnummer auf. Liefert eine Darstellung der Anwahlnummernverteilung mit optionaler Zuordnung zum Eigner der angewählten Nummer oder dem Ort des Anrufs. Kann für Betriebspersonal und Organisationseinheiten erstellt werden.
<b>Betriebsbereitschaft</b>	
<b>Anrufbeantwortung</b>	Analysiert den Status und die Dauer der Antwort auf ankommende Gespräche in einer Organisationseinheit. Es werden die Reaktionszeiten der verschiedenen Organisationseinheiten und Mitarbeiter analysiert, nach Länge gruppiert und stundenweise dargestellt.
<b>Analyse</b>	
<b>Aufschlüsselung nach Anrufrkategorien</b>	Liefert die Aufschlüsselung der Gespräche von Organisationseinheiten und Einzelpersonen im Unternehmen. Die Aufschlüsselung der Gesprächsdaten einer Person richtet sich nach den Kategorien der von ihr geführten Gespräche.
<b>Organisation</b>	
<b>Gerätehistorie</b>	Liefert die Aufschlüsselung der Gespräche von Organisationseinheiten und Einzelpersonen im Unternehmen. Die Aufschlüsselung der Gesprächsdaten einer Person richtet sich nach den Kategorien der von ihr geführten Gespräche.
<b>Nichtzugewiesene Geräte</b>	Listet alle Geräte auf, die über einen bestimmten Zeitraum keinen Mitarbeitern in der Organisation zugewiesen waren.
<b>Nichtzugewiesenes Personal</b>	Listet alle Mitarbeiter auf, die über einen bestimmten Zeitraum keiner Organisationseinheit zugewiesen waren.
<b>Ohne Gespräche gebliebene Mittel</b>	Listet alle Mitarbeiter auf, die über einen bestimmten Zeitraum keiner Organisationseinheit zugewiesen waren.

**Über NEC Corporation:** NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) ist einer der international führenden Anbieter von Lösungen für das Internet, das Breitbandnetz und den Geschäftsbetrieb, dazu entwickelt, den speziellen Bedürfnissen seines breit gefächerten Kundenstamms auf der ganzen Welt zu entsprechen. NEC liefert in den Hauptgeschäftsfeldern Computer, Netzwerkkomponenten und elektronische Bauteile auf den Kunden zugeschnittene Lösungen: Der Konzern bündelt seine technischen Stärken auf IT und Netzwerke und stellt durch NEC Electronics Corporation modernste Halbleiter-Lösungen bereit. Die NEC-Gruppe beschäftigt weltweit mehr als 150.000 Mitarbeiter. Weitere Informationen finden Sie auf der NEC-Homepage unter <http://www.nec.com>

NEC Philips Unified Solutions Switzerland AG  
Allmendstrasse 140  
CH-8027 Zürich  
Tel.: +41 44 488 49 11  
[info.ch@nec-philips.com](mailto:info.ch@nec-philips.com)

NEC Philips Unified Solutions Switzerland AG  
Zweigniederlassung Düsseldorf  
Hansaallee 101  
D-40549 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 5369 450  
[info.de@nec-philips.com](mailto:info.de@nec-philips.com)

Für weitere Informationen setzen Sie sich bitte mit Ihrem örtlichen NEC-Vertreter in Verbindung oder wenden Sie sich an:

**Europa, der Nahe Osten, Afrika**  
NEC Unified Solutions  
[www.nec-unified.com](http://www.nec-unified.com)

**Nordamerika (USA)**  
NEC Corporation of America  
[www.necam.com](http://www.necam.com)

**Hauptsitz des Unternehmens (Japan)**  
NEC Corporation  
[www.nec.com](http://www.nec.com)

Empowered by Innovation

