



UNIVERGE VM8000 InMail Solution

Erfüllt die Vision von UNIVERGE®360

In den heutigen Unternehmen ist kein Spielraum mehr für lange Warteschleifen, falsche Rufumleitungen oder verloren gegangene Nachrichten. Bei der Suche nach der richtigen Lösung für diese Probleme erwarten Unternehmen gleichzeitig auch eine größere Effizienz, Wirtschaftlichkeit und Bedienungsfreundlichkeit.

Auf einen Blick

- In UNIVERGE SV8100 eingebettet
- Größere Kundenzufriedenheit
- Gesteigerte Produktivität
- Intuitiv bedienbare Benutzeroberflächen
- Unkomplizierte Installation, Einrichtung und Pflege
- Beeindruckende Leistung der Voicemail und automatischen Vermittlung

VM8000 InMail ist eine ideale, kosteneffektive Softwarelösung, die sicherstellt, dass alle Anrufer die gewünschten Ansprechpartner erreichen und die benötigten Informationen erhalten, ohne störende Wartezeiten in Kauf nehmen zu müssen oder in der Leitung vergessen zu werden. Die Software bietet digital integrierte Leistungsmerkmale für Sprachnachrichten und eine automatische Vermittlung.

Größere Kundenzufriedenheit

Die zuverlässige automatische Vermittlung der Softwarelösung VM8000 InMail gewährleistet, dass die Anrufe Ihrer Kunden schnell und effizient beantwortet und zu den richtigen Ansprechpartnern durchgestellt werden. Bei jedem Kundenanruf wird ein Sprachmenü gestartet, das den Anrufern mehrere Wahlmöglichkeiten gibt. So kann man sich problemlos selbst zu dem jeweils gewünschten Ansprechpartner durchstellen lassen, ohne in einer Schleife warten zu müssen oder gar in der Leitung vergessen zu werden.

Gesteigerte Produktivität

Anrufe und Nachrichten können bequem über den One-Touch-Zugriff auf Voicemailfunktionen effizienter verwaltet werden. Dank des modernen Anrufmanagements des VM8000 muss der Anrufer nicht mehr manuell weitergeleitet und durchgestellt werden, da die automatische Vermittlung alle eingehenden Anrufe der Tageszeit und dem Wochentag entsprechend weitervermittelt. Die VM8000 InMail stellt für jede Nummer individuelle Anwähloptionen und Botschaften bereit.

Intuitive Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche des VM8000 InMail ist schnell erlernt und äußerst benutzerfreundlich. Sprachanweisungen führen Sie dabei Schritt für Schritt durch alle Funktionen der Softwarelösung.

Einfache Installation, Einrichtung und Pflege

VM8000 InMail ist direkt in die CPU des Systems integriert, um dem Voicemail-System größte Genauigkeit und Schnelligkeit zu verleihen. Darüber hinaus bietet die Windows®-basierte Anwendung PC Pro die Möglichkeit eines zentralen Programmierungszugriffs auf HTML-Basis. Der Einsatz dieser intuitiv bedienbaren, browserbasierten Software mit leicht nachvollziehbarer Wizard-Unterstützung führt zu einer drastischen Senkung der Fehlerrate und weniger Zeitaufwand beim Programmieren.

Technische Daten

Ports:	16
Sprachspeicher:	32 Stunden*
Mailboxen:	576 Mailboxen (512 Teilnehmer-, 32 Gruppen- und 32 Sprachmenü-Mailboxen)

* Die tatsächliche Speicherkapazität hängt von der Anzahl der in den Voicemail-Medien geladenen Sprachen ab.

Beeindruckende Möglichkeiten bei der Voicemail und der automatischen Vermittlung

Die Softwarelösung VM8000 InMail umfasst die folgenden grundlegenden Voicemail- und Vermittlungsfunktionen:

Voicemail

- Gesprächsaufzeichnung
- Anrufbeantworter-Emulation
- Faxerfassung
- Interaktive Softkeys
- Anzeige von Nachrichtenstatistiken
- Programmierbare Eingabeaufforderungen
- Drei persönlich gestaltete Mailbox-Begrüßungen
- Nachrichtenweiterleitung
- Ansage-Mailbox für einseitige Informationsvermittlung
- Nachrichtenmeldung (standortintern und -extern)
- Fernprogrammierung über WebPro/PCPro Voice Mailbox
- Automatische Hilfe bei Eingabeaufforderungen
- Automatische Weiterleitung an die Mailbox
- Individuell programmierbare Sicherheitscodes
- Echtzeit- und Datumsstempel
- Weiterleitung auf Tastendruck
- Mailbox-Zugriff auf Tastendruck
- Nachrichtenabruf auf Tastendruck
- Absenderanruf auf Knopfdruck
- Zustelloptionen Vertraulich/Dringend/Später
- Mailboxarten für Gäste und Gruppen/Abteilungen

Automatische Betreuung

- Zeitabhängige Sprachmenüs
- Halten und Aufrufen
- Erfassung der Anrufernummer
- Flexible Anrufannahme durch Verbindungsleitungen für Tageszeiten und Wochentage
- Eidekadentransfer
- Individuelle Begrüßungen für Verbindungsleitungen
- Drei Begrüßungen für tagsüber, nachts und Betriebsferien

UNIVERGE360 ist der NEC-Beitrag zur Vereinheitlichung der Unternehmenskommunikation. Das System stellt den Menschen in den Mittelpunkt und kommt durch Einbindung von Infrastruktur, Kommunikation und Geschäftsvorgängen allen Unternehmensbedürfnissen nach.



Ihr Ansprechpartner vor Ort

NEC Infrontia Ltd.
Zweigniederlassung Deutschland

Telefon: +49 (0)2131-79577-0
E-Mail: info@nec-i.de

www.nec-i.de

Empowered by Innovation

NEC