

Avaya one-X™ Deskphone Edition – SIP-Software für Telefone 9620, 9630 und 9640

IP-Telefone der Avaya one-X™ Deskphone Edition bieten standardbasierte SIP-Telefonie und erweiterte Telefonieanwendungen zur Steigerung der Produktivität des Anwenders.

IP-Telefone der Avaya one-X™ Deskphone Edition setzen einen neuen Standard hinsichtlich der Produktivität des Anwenders. HiFi-Audio Qualität, ein intuitives und kontext-sensitives Display sowie speziell für unterschiedliche Benutzerprofile konzipierte Modelle gewährleisten in Verbindung mit einer modularen, flexiblen Architektur geringe Gesamtkosten für den Anwender. Mit der neuesten Version der Firmware für SIP-Telefone liefern die Avaya Telefone 9620, 9630 und 9640 „Best-in-Class SIP-Telefonie“ zusammen mit starken Anwendungsmöglichkeiten. Ein Upgrade zur SIP-Version von Telefon-Firmware für Telefone der 9600-Serie ist einfach und kostenlos – und bietet damit große Flexibilität und Investitionsschutz.

Gesteigerte Produktivität für Anwender

IP-Telefone der Avaya one-X™ Deskphone Edition haben eine kontext-sensitive Benutzeroberfläche, die dem Anwender neben dem Telefonieren auf einfache Weise ermöglichen, gängige Telefonfunktionen wie etwa die Einrichtung einer Konferenz mit mehreren Teilnehmern oder das Weiterleiten eines Anrufes durchzuführen. Telefone der 9600-Serie bieten HiFi-Audio Qualität mit standardbasierter Breitbandunterstützung (G.722) sowohl für Hörer als auch für Lautsprecher. Alle diese Innovationen sind auch in der SIP-Software enthalten, die zudem IETF „Sipping 19“ für die Telefone 9620, 9630 und 9640 unterstützt – einschließlich der folgenden Leistungsmerkmale:

- Anrufmanagement – Sortieren eingehender und ausgehender Anrufe, alles innerhalb einer erweiterten, kontextsensitiven Benutzeroberfläche
- Halten
- Makeln/Halten mit Rückfrage
- Anrufübergabe – mit/ohne Ankündigung
- Anrufweiterleitung – immer, bei besetzt, nach Zeit
- Konferenz – mit zusätzlicher Möglichkeit zum selektiven Stummschalten oder Trennen von einzelnen Konferenzteilnehmern

SIP-Telefone der Serie 9600 unterstützen auch Merkmalsnamen-Erweiterungen. Die Telefone 9620, 9630 und 9640 unterstützen die folgenden Telefonieattribute des Avaya Communication Manager:

- Automatischer Rückruf
- Anruf parken
- Anruf annehmen
- Rufnummernanzeige aktivieren/deaktivieren
- Trennen – von einzelnen Teilnehmern
- Durchsage
- Fangen
- Nachrichtensignalisierung
- Alle Anrufe weiterleiten – Aktivieren/ Deaktivieren – in Verbindung mit mit „Anrufweiterleitung/Mobilität“-Taste an den Telefonen 9630 und 9640
- Übergabe an Voicemail
- Anklopfen

Investitionsschutz und einfache Migrationen: H.323 zu SIP

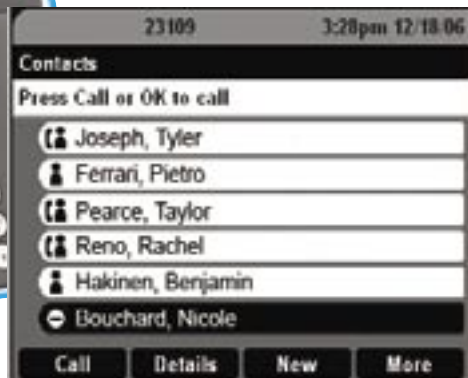
Für Anwender der aktuellen Avaya Serie 9600 ist die Migration vom H.323-Protokoll zu SIP einfach und transparent. SIP-Firmware steht als kostenloser Download zur Verfügung und bietet so Investitionsschutz und Flexibilität hinsichtlich der Protokolle, heute und in der Zukunft. Für den Anwender sind folgende gebräuchliche Telefonfunktionen in der SIP-Umgebung gewährleistet:

- Anrufprotokoll
- Programmierbare Kurzwahltasten
- Persönliche Profile werden für leichtes Backup und Wiederherstellung im Persönlichen Profil-Manager gespeichert

Neu - Erweiterte Fähigkeiten speziell bei den Telefonen der 9600-Serie

- Presence- Informationen – angezeigt innerhalb der Telefon-Kontaktliste. Ermöglicht Anwendern die Präsenz von Mitarbeitern zu sehen.
- Die Kalendertaste kann direkt an einen Microsoft Exchange Server eingebunden werden und die nächsten fünf Meetings anzeigen. Die Telefonnummer des Meetings/ der Konferenzinrichtung kann automatisch angewählt wählen.

- Mit der SIP-Software auf den IP-Telefonen der 9600 Serie können Anwender die Displays der Telefone individuell mit einer Reihe von Oberflächen und Hintergrundbildern versehen – einschließlich Firmenlogos.
- Verschiedene Bildschirmschoner können mit individuellem Hintergrundbild oder Firmenlogo kombiniert werden; zusätzlich auch mit Datum und Uhrzeit.
- Mit SIP-Firmware können die Telefone der 9600 Serie sowohl Telefonnummern als auch SIP URI-Informationen (user@domain.com) innerhalb des Anrufprotokolls und der Kurzwahltasten erfassen und speichern.
- Für Administratoren ist der Einrichtungs- und Wartungsprozess für Avaya Telefone mit SIP identisch den Prozessen in H.323-Umgebungen – einschließlich ähnlicher Vorgehensweisen zur Administration von Benutzerrechten, Programmierungsdateien und Skript-Downloads sowie vom Anwender programmierbare Funktionen



SIP-Firmware für Avaya 9620, 9630 und 9640 unterstützt die folgenden Sprachen:

- Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch und Portugiesisch

Unterstützung für weitere europäische und asiatische Sprachen ist geplant.

Avaya 9640 IP-Telefon mit SIP-Präsenz der lokalen Kontakte

Über Avaya

Avaya entwirft, erstellt und verwaltet Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen auf der ganzen Welt. Mit seiner Tätigkeit für große wie für kleine Unternehmen ist Avaya weltweit führend in sicheren und zuverlässigen Internet Protocol (IP) Telefoniesystemen und Kommunikationssoftware-Anwendungen und -dienstleistungen. Durch Förderung der Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation bei geschäftlichen Anwendungen und umfassenden weltweiten Serviceleistungen hilft Avaya seinen Kunden bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke. Kunden von Avaya sollen durch innovative Kommunikation Kosten senken, Risiken verringern und hervorragende Geschäftsergebnisse erzielen.

Avaya wurde am 2. Oktober 2000 mit der Ausgliederung aus Lucent Technologies eine selbstständige Gesellschaft. Zuvor gehörte Avaya länger als ein Jahrhundert zu Western Electric und AT&T. Avaya Labs, ein Teilbereich der Avaya-Unternehmen, arbeitet schwerpunktmäßig in der Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Kommunikationstechnologien für Wirtschaftsunternehmen und staatliche Behörden. Die Gesellschaft kann auf 75 erfolgreiche Jahre als Unternehmen der Bell Laboratories, einem der erstklassigen Forschungsinstitute der Welt, zurückblicken und hat 3.000 Patente in ihrem Besitz bzw. angemeldet. Im November 2004 hat Avaya den Kommunikationsdienstleister Tenovis übernommen.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266-1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Graumannsgasse 7
A-1150 Wien
T +43 1 8 78 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch