

Integrated Communication Center

Mobilisieren Sie Ihre Business Communication

ICC Office

- Leistungsfähiges Komplettsystem zum Einsteigerpreis
- Eine maßgeschneiderte Lösung für die gesamte Unternehmenskommunikation im Mittelstand (bis 50 Teilnehmer)

ICC Business

- Komplette Lösung für die Sprach-/Datenkommunikation in kleinen und mittleren Unternehmen
- Modular und problemlos kundenspezifisch erweiterbar bis 360 Teilnehmer

ICC Professional

- Kommunikationslösungen mit Komfort
- Applikationsserver mit skalierbarem Funktionsumfang in den Ausbaustufen bis 100/200/400 bis 1.000 Teilnehmer

Ihre Vorteile

- Konvergent im Trend mit IP Telephony
- Lösungen zur Umsetzung innovativer Technologien im Unternehmen
- Erreichbar, mobil und effizient im Arbeitsalltag
- Skalierbare Funktionsauswahl nach Kundenbedarf
- Applikationsserver vorinstalliert, vorkonfiguriert, „ready-to-run“
- Kostenersparnis durch optimierten Einsatz von Servern

Technische Daten

	ICC Office	ICC Business	ICC Professional
Einsatzbereich	bis 50 Teilnehmer	50 - 272 Teilnehmer	50 - 1.000 Teilnehmer
PBX Plattform	Communication Server Integral 5	IP Office	Communication Server Integral 55
Server Plattform	Fujitsu Siemens, Futro C250	Fujitsu Siemens, Futro C250 Econel 100, RX 100, TX 150 Econel/RX 100/TX 150 mit erhöhter Datensicherheit (RAID1) TX150 mit opt. Back-Up Medium, opt. (RAID5)	Fujitsu Siemens RX 100, TX 150
	Windows XP Professional	Windows XP Professional mit C250, sonst: Windows Server 2003	Windows Server 2003

Verfügbare Funktionen/Leistungen

	ICC Office	ICC Business	ICC Professional
3rd party CTI	•	•	Optional
Telefonbuch (Client-PCs)	Web-basiert (optional) Outlook Integration (optional)	Optional	Web-basiert (optional) Outlook Integration (optional)
Telefonbuch (Telefone)	•	•	Optional
Voice Mail	•	•	Optional
Unified Messaging	•	Optional	Optional
Mobility Manager	Optional	Optional	Optional
PC-basierter Vermittlungsplatz	Optional	Optional	Optional
Voice Director	–	Optional	Optional
Call Center	–	Optional	Optional
Accounting-Manager	Optional	Optional	Optional
System-Manager	•	•	Optional
Fault- und Performance-Management	–	•	Optional
Infrastruktur-Management	–	•	Optional
Ferwartungszugang	•	•	Optional

Über Avaya

Avaya entwirft, erstellt und verwaltet Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen auf der ganzen Welt. Mit seiner Tätigkeit für große wie für kleine Unternehmen ist Avaya weltweit führend in sicheren und zuverlässigen Internet Protocol (IP) Telefonesystemen und Kommunikationssoftware-Anwendungen und -dienstleistungen. Durch Förderung der Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation bei geschäftlichen Anwendungen und umfassenden weltweiten Serviceleistungen hilft Avaya seinen Kunden bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke. Kunden von Avaya sollen durch innovative Kommunikation Kosten senken, Risiken verringern und hervorragende Geschäftsergebnisse erzielen.

Avaya wurde am 2. Oktober 2000 mit der Ausgliederung aus Lucent Technologies eine selbstständige Gesellschaft. Zuvor gehörte Avaya länger als ein Jahrhundert zu Western Electric und AT&T. Avaya Labs, ein Teilbereich der Avaya-Unternehmen, arbeitet schwerpunktmäßig in der Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Kommunikationstechnologien für Wirtschaftsunternehmen und staatliche Behörden. Die Gesellschaft kann auf 75 erfolgreiche Jahre als Unternehmen der Bell Laboratories, einem der erstklassigen Forschungsinstitute der Welt, zurückblicken und hat 3.000 Patente in ihrem Besitz bzw. angemeldet. Im November 2004 hat Avaya den Kommunikationsdienstleister Tenovis übernommen.

AVAYA

COMMUNICATIONS
AT THE HEART OF BUSINESS

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266-1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Graumannsgasse 7
A-1150 Wien
T +43 1 8 78 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch