



Effizienz und Gewinn

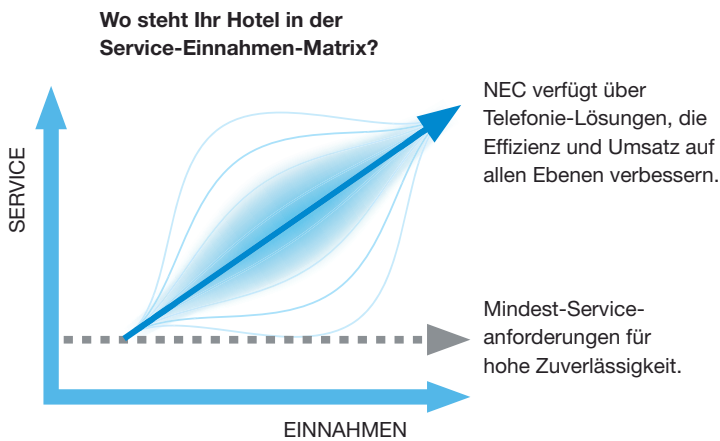
Hospitality-Kommunikationslösungen für Hotels,
Pensionen, Gaststätten und Kreuzfahrtschiffe

Empowered by Innovation

NEC

Die richtige Lösung für Ihre Hotel-Telefonie

Das richtige Service-Niveau ist entscheidend für die Wirtschaftlichkeit eines jeden Hotels – aber natürlich auch die Notwendigkeit, Effizienz und Umsatz zu maximieren. Darum hat das NEC Hospitality-Kompetenzzentrum seine langjährigen Erfahrungen in die Entwicklung einer Familie von Kommunikationslösungen einfließen lassen. Lösungen, die das Hospitality-Erlebnis Ihrer Gäste steigern, während Sie gleichzeitig die Effizienz Ihrer Mitarbeiter wie auch Ihren Absatz von Lebensmitteln, Getränken sowie anderen Produkten und Dienstleistungen fördern.



Diese Familie bietet ein breit gefächertes Spektrum an Lösungen - schließlich ist kein Hotel wie das andere. Das Unternehmensmodell mancher Hotels kombiniert beispielsweise hohe Betriebskosten mit einem hohen REVPAR (Revenue Per Available Room – Logiserlös pro verfügbarem Zimmer), andere Hotels haben sich für eine unterschiedliche Betriebsführung entschieden.

Beide Modelle (und alles, was dazwischen liegt) haben sich als brauchbar und wirtschaftlich bewährt. Nur ist das Ausmaß dieser Wirtschaftlichkeit davon abhängig, wie konsequent das Unternehmensmodell auf sämtliche Verfahren und Systeme des Hotels angewendet wird – einschließlich des Telefonsystems.

Zum Glück können Sie sich durch unsere Bandbreite an Kommunikationslösungen darauf verlassen, dass Sie genau das richtige System für Ihr Hotel bekommen, welches nicht nur Ihre Renditeziele unterstützt, sondern auch das Hospitality-Erlebnis Ihrer Gäste deutlich steigert.

Unsere Ziele sehen wir in der ständigen Innovation, damit jedes Hotel genau die richtige Telefonanlage bekommt, die perfekt auf das individuelle Service-/Einnahmen-Unternehmensmodell abgestimmt ist.

Unsere Vision erstreckt sich auch auf die Bereitstellung von Lösungen für die aufkommenden innovativen Hotels, die spezialisierte Dienstleistungen anbieten. Beispielsweise haben wir auch Systeme für Hotels, die sich an die "internationalen Arbeitsnomaden" richten; also mit einem eingeschränktem Unterhaltungsangebot, welche aber den Gästen den besten nur erdenklichen Schlaf gewährleisten wollen.

Bessere Geschäfte

Nutzen Sie Ihre Telefonanlage, um Ihren Profit positiv zu beeinflussen.

Fangen wir mit den Grundlagen an

Zuverlässig und risikofrei

Ganz egal, wo Ihr Hotel in der Service-Einnahmen-Matrix angesiedelt ist, vom kleinen Familienunternehmen bis zum 5-Sterne-Hotel, auf die sichere Zuverlässigkeit Ihrer Telefonanlage sind Sie immer angewiesen. Sie benötigen ein System, das kaum bis gar nicht gewartet zu werden braucht und welches Sie und Ihre Gäste nie im Stich lässt. Wie Sie vom weltweit führenden Anbieter nicht anders erwarten, zeichnen sich all unsere Hospitality-Kommunikationslösungen durch eine risikofreie Zuverlässigkeit aus. Basierend auf unseren Tausenden installierten Anlagen in der ganzen Welt wissen wir genau, wie man einen störungsfreien Anlagenbetrieb gewährleistet.

Zuverlässige Hotelfunktionen

Schon ab der kleinsten Telefonie-Investition bietet Ihnen die NEC-Lösung alle grundlegenden Hotel-Funktionalitäten, die Sie erwarten. Beispielsweise gehören automatisierte Weckrufe, Message-Waiting-Anzeigen, Gäste-Voicemail sowie die direkte Durchwahl zu den Nebenstellen (DDI) allesamt zur Standard-Ausstattung.

Garantierte PMS-Kompatibilität

Wir arbeiten eng mit allen großen nationalen und internationalen Anbietern von Property Management Systemen (PMS) zusammen. Als offizieller, zertifizierter Partner lassen sich unsere Kommunikationslösungen sicher und nahtlos in Ihre PMS- und Backoffice-Systeme integrieren.





Schlüsselfertige Nervenschoner

Bei uns können Sie sicher sein, dass NEC gemeinsam mit seinem zertifizierten Partnernetzwerk die Installation, Integration und Erprobung Ihrer Telefonanlage als Bestandteil der vereinbarten Investition – ohne zusätzliche oder verborgene Kosten – übernimmt. Durch unseren Anspruch der festen Ansprechpartner sowie der zuverlässigen und termingerechten Installation können Sie sich vom ersten Tag auf ein perfekt funktionierendes System verlassen. Da wir in der gesamten EMEA-Region (Europa – Mittlerer Osten – Afrika) aktiv sind, können Sie sich unabhängig vom Standort Ihrer Hotels auf eine hochwertige und professionelle Unterstützung verlassen. Zusätzlich schulen wir auch gerne Ihre Mitarbeiter, damit von Beginn an sichergestellt ist, dass die Effizienzvorteile und zusätzlichen Einnahmequellen durch Ihre neue Telefonanlage auch tatsächlich umgesetzt werden.

Niedrigste Gesamtbetriebskosten

Der Anschaffungspreis einer Telefonanlage bildet normalerweise den ersten Posten der Betriebskostenkalkulation. Zusätzlich sind dann auch noch die Kosten und der

Aufwand für die Installation und Integration zu berücksichtigen. Es folgen die täglichen unsichtbaren Personalkosten für den Zeitaufwand, der für die Verfolgung von Anrufen sowie der Kostenüberwachung und Abstimmung der Gästeabrechnung anfällt. Schließlich dürfen Sie auch nicht die Service- und Wartungskosten sowie die Kosten für den Ersatz beschädigter Geräte vergessen.

Wenn Sie NEC und das zertifizierte Netzwerk als Ihre Partner nutzen, werden alle diese Kosten minimiert, mit dem Ergebnis, dass sich die niedrigsten Gesamtbetriebskosten ergeben.

Unsere globale Kundendienst-Unterstützung sowie unser zertifiziertes Partner-Netzwerk tragen dazu bei, die risikofreie Installation und Integration ohne Mehrkosten zu gewährleisten. Nicht zuletzt durch unsere Erfahrungen im Bereich der Verbraucherprodukte können wir garantieren, dass die Anlage sowohl für die Mitarbeiter als auch für die Gäste einfach zu benutzen ist.

Wir verbessern Ihre Service-Einnahmen-Matrix

Wahrscheinlich ist eine zuverlässige Telefonanlage in der Basisausführung mit benutzerfreundlicher Funktionalität genau das, was Ihr Hotel braucht. Aber Sie können die Anlage auch dazu nutzen, Ihren REVPAR (Revenue Per Available Room) zu steigern und die Betriebskosten zu senken.

Beispielsweise können Sie durch eine automatische Verteilung der eingehenden Anrufe ACD (Automatic Call Distribution) in Kombination mit technisch aktuellen Mobilitätslösungen das Serviceangebot für Ihre Gäste verbessern. Oder Sie nutzen die Anlage zur Steigerung der Effizienz, indem die zuständigen Mitarbeiter bei Bedarf sofort informiert werden. Weiterhin sollten Sie die Telefonlösung in Ihre Gebäude-Management-Systeme integrieren und dadurch weitere Verbesserungen der Sicherheit und Produktivität erzielen.

Auf den Punkt gebracht: Mit NEC Telefonie-Lösungen können Sie signifikante Potenziale erschließen:

Warschau

Das Marriott-Hotel in Warschau und die erfolgreiche Umsetzung einer NEC-Kommunikationslösung.

Verbessertes Workflow-Management

Wenn Ihre Mitarbeiter mit NEC DECT-Terminals (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) ausgestattet sind, können Sie die Positionserfassung dazu nutzen, die entsprechenden Mitarbeiter mit unvorhergesehenen Aufgaben zu betrauen. Nehmen wir z. B. an, dass aus dem Zimmer 412 die Mitteilung kommt, dass die TV-Fernbedienung nicht funktioniert. In wenigen Sekunden würde Ihr Front-Desk erkennen, dass sich eine Hauswirtschaftskraft auf der 3. Etage befindet und könnte sie mit einer Ersatz-Fernbedienung schicken.

Vervielfachung Ihres Verkaufspotenzials

Mit XML-Bildschirmen ausgestattete Zimmer-Telefon bieten ein aussagestarkes Werbemedium für Restaurant und Fitness-Center, Geschenke-Shop und andere zusätzlichen Verkaufskanäle. Darüber hinaus ist dieses "Schaufenster" mit dem augenfälligen XML-Multimedia-Display und dem Touch Panel ein echter Hingucker. Besondere Aufmerksamkeit werden Sie durch personalisierte Displays mit den Namen Ihrer Gäste erzielen.

Keine Handy-Kosten mehr

Nutzen viele Ihrer Mitarbeiter bei der Arbeit Mobiltelefone? Wenn diese Handys durch DECT-Geräte ersetzt werden, entfallen die Kosten für die hotelinterne Kommunikation sowie hohe Handy-Gebühren.



Ihre Zimmertelefone werden mit XML zu Schaufenstern mit Multimedia und Touch Screen Steuerung

Einige unserer Referenzkunden

Viele führende Hotelketten und Kreuzfahrtreedereien profitieren bereits von den führenden Kommunikationslösungen von NEC



Verbesserte Sicherheit und Reaktionsfähigkeit

Spezialisierte Beauftragte, wie beispielsweise Mitarbeiter, die für die Kontaktaufnahme mit der Polizei oder für die Ersthilfe zuständig sind, können ebenfalls DECT-Telefone mit sich führen und dadurch bei Bedarf sofort angefordert werden. Jede außergewöhnliche Situation kann dadurch schnell und effizient in den Griff bekommen werden. Die Arbeitsabläufe Ihrer Mitarbeiter werden signifikant verbessert, die Gäste fühlen sich wohl und sicher.

Einnahmen von externen Anbietern

Direkte Buchungen bei z. B. Taxiunternehmen, Reisebüros und Touristikanbietern über das Zimmertelefon können als zusätzliche Einnahmequellen auf Provisionsbasis dienen. Multimedia-Botschaften auf dem XML-Bildschirm können als Werbeplatz verkauft werden.

Verbesserung des Hospitality-Erlebnisses

NEC bietet außerdem eine breite Palette hochmoderner Telefoniefunktionen und -anwendungen, die sowohl Geschäfts- als auch Urlaubsreisenden dabei behilflich sind, ihren Aufenthalt wirklich zu genießen. Funktionen wie VoIP, Instant Messaging, Direct-Dial-In und zusätzliche Leitungen für gleichzeitige Anrufe tragen alle positiv zum Gasterlebnis bei und erschließen Ihrem Unternehmen eine weitere Einnahmequelle. Darüber hinaus bietet NEC auch Terminals mit Ethernet-Anschlüssen, die den unmittelbaren Zugang zum Internet ermöglichen.

Unterstreichen Sie Ihr Umweltbewusstsein und Nachhaltigkeit

Das Unternehmen NEC ist bekannt für sein beispielhaftes Engagement im Streben um Nachhaltigkeit. NEC ist sich seiner gesellschaftlichen Rolle und Verantwortung für die Umwelt bewusst und sieht sich umweltbewusstem und nachhaltigem Handeln verpflichtet. Profitieren Sie in Ihren Werbematerialien vom Ansehen, das NEC in Fragen der Nachhaltigkeit genießt.

Abu Dhabi

Unser weltumspannendes Service- und Supportnetzwerk konnte die risikofreie Installation und Integration für das Shangri-La Hotel in Abu Dhabi sicherstellen.





Sichern Sie Ihre Kommunikation

“Century” von Celebrity Cruises – ein Beispiel von vielen erfolgreichen Implementierungen an Bord von Kreuzfahrtschiffen, einer zuverlässigen und sicheren Bordkommunikation

Sichern Sie Ihren Einnahmenfluß

Unsere VoIP-Kommunikations-Server erfüllen die strengsten Anforderungen für die Kommunikation an Bord von Kreuzfahrtschiffen und anderen Schiffen. Entwickelt, um die nächste Generation der auf offenen Standards basierenden Lösungen abzubilden, mit denen Kreuzfahrtunternehmen neue Einnahmen generieren, die Reaktionszeit der Passagiere verbessern, gleichzeitig Betriebskosten senken und die Effizienz der Besatzung verbessern können.

Unsere DECT-Telefone setzen neue Maßstäbe in Funktionalität und Design der drahtlosen Kommunikation an Bord von Kreuzfahrtschiffen. Wir sind der erste Hersteller, der das einzigartige Dual-Band DECT System vorgestellt hat, das Schiffen den Einsatz von DECT in verschiedenen internationalen Häfen gemäß der jeweiligen vorgeschriebenen Frequenzbänder ermöglicht.

Das Umschalten auf das richtige Frequenzband erfolgt automatisch. Diese Technologie wurde bereits in zahlreichen Schiffen (neue und bestehende) installiert und ist sowohl für traditionelle als auch VoIP-Netzwerke verfügbar.

Unsere attraktive Palette an Endgeräten umfasst Modelle mit eingebautem Vibrationsalarm für eingehende Anrufe und die Unterstützung von Alpha Numeric Message Service (LRMS) für kritische Alarm-Meldungen. Optimierte Technik sorgt für kristallklare Sprachqualität und nahtlosen Wechsel der Funkzellen auf dem ganzen Schiff, während leistungsfähige Verschlüsselungstechniken sichere Kommunikation garantieren. Eine breite Palette von fortschrittlichen Telefon-Funktionen und innovativen Anwendungen runden das Reiseerlebnis der Passagiere ab und erleichtern die Arbeit der Besatzung.

Die Vision der Partnerschaft

NEC verfolgt die sympathische Vision der Hospitality und engagiert sich kontinuierlich, diesen Blickwinkel jahrein, jahraus aufs Neue umzusetzen. Deshalb investieren wir sehr viel in den Aufbau und die Pflege von Partnerschaften mit technologisch führenden und innovativen Anbietern, Hotelketten und Gastronomie-Verbänden.

micros FIDELIO



Weitere PMS Partner sind:

- Amadeus
- HotelConcepts
- OnQ
- Protel
- Springer Miller

Wir sind auch offiziell zertifizierter Partner von Herstellern von Middleware und Hotelanwendungs-Software wie z. B.



Sowie:

- Jaybee
- M-Tech/HotSOS

In technisch verwandten Gebieten unterhalten wir enge Partnerschaften mit führenden Unternehmen.

PHILIPS

- Bosch security
- Deuromedia
- NEC Display Solutions
- Quadriga

Partnerschaft mit Vordenkern

Als akkreditiertes Mitglied der HTNG (Hotel Technology Next Generation) haben wir direkten Zugang zu allen zertifizierten Spezifikationen und den von den HTNG-Arbeitsausschüssen entwickelten besten Praktiken. Nicht zuletzt dadurch ist sichergestellt, dass Ihre Hospitality-Kommunikationslösung von NEC kundenzentrisch auf die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter und Gäste ausgerichtet und bereits perfekt auf die nächste Technologie-Generation abgestimmt ist.



Zu den Mitgliedern des HFTP-Verbands (Hospitality Financial and Technology Professionals) zählen mehr als 4.500 Hospitality-Experten aus der ganzen Welt. Und als alliiertes Mitglied hat NEC unmittelbaren Einblick in die Überlegungen und Pläne der führenden Entscheidungsträger der Finanzierungs- und Technologielösungen für das Hotel- und Gaststättengewerbe.



Über NEC Corporation: NEC Corporation (NASDAQ, NIPNY) zählt zu den weltweit größten Anbietern im Bereich Internet, Broadband Network und Enterprise Business Solutions mit spezialisierten Lösungen für die globale Basis unserer Kunden. NEC liefert massgeschneiderte Lösungen in den Schlüsselfeldern von Computing, Networking und elektronischen Ausrüstungen durch Integration der technischen Stärken in IT und Netzwerke und durch Lieferung von modernsten Halbleiter-Bausteinen über NEC Electronics Corporation. Die NEC Gruppe beschäftigt über 150.000 Mitarbeiter weltweit. Für weitere Informationen besuchen Sie doch unsere NEC Internetseite auf <http://www.nec.com>

Weitere Informationen können Sie anfordern bei Ihrem örtlichen NEC Vertreter oder:

Corporate Headquarters (Japan)

NEC Corporation
www.nec.com

Oceania (Australia)

NEC Australia Pte Ltd
www.nec.com.au

North America (USA)

NEC Unified Solutions, Inc
www.necunifiedsolutions.com

South Asia (Singapore)

NEC Solutions Asia Pacific
www.nec.com.sg/ap

EMEA (Europe, Middle East, Africa)

NEC Philips Unified Solutions
www.nec-philips.com

Empowered by Innovation

NEC