

## Avaya Aura™ Communication Manager

Die Grundlage für Ihre Unified Communications-Lösung.

### Overview

Communication Manager ist eine entscheidende Komponente von Avaya Aura™. Diese Anwendung bietet umfangreiche Sprach- und Videofunktionen und sorgt für ein stabiles, dezentralisiertes Netzwerk von Media Gateways und analogen, digitalen und IP basierten Kommunikationsgeräten. Zudem zeichnet sich Avaya Aura™ Communication Manager durch seine robusten TK-Funktionen, die hohe Zuverlässigkeit, die Sicherheit und die Unterstützung für mehrere Protokolle aus. Hier stehen erweiterte Mobilitätsfunktionen, integrierte Konferenzgespräch- und Contact Center-Anwendungen sowie E911-Funktionen zur Verfügung.

### Avaya Aura™ Communication Manager bietet die folgenden Möglichkeiten zum Aufbau eines virtuellen Unternehmens:

- Robuste Call Processing-Funktionen für Sprach- und Videoanrufe
- Leistungsfähige Funktionen für Produktivität und Mobilität von Mitarbeitern
- Integrierte Konferenz- und Contact Center-Anwendungen
- Zentrale Voicemail und Teilnehmerfunktion über mehrere Standorte hinweg
- Mehrere Optionen für Hochverfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Ausfallsicherheit (Survivability)
- Anschlussmöglichkeit an verschiedenste analoge, digitale und IP basierte Kommunikationsgeräte
- Unterstützung für SIP, H.323 und zahlreiche standardisierte Kommunikationsprotokolle über verschiedene Netzwerke
- Insgesamt mehr als 700 leistungsfähige Funktionen

### Vorteile von Avaya Aura™ Communication Manager

#### Fördern der Unternehmenskontinuität

- Transparentes Server-Failover: Wenn der primäre Server ausfällt, übernimmt der Backup-Server automatisch den Betrieb.

- Redundante Schnittstellen: Die Auswirkungen eines Ausfalls des lokalen Netzwerks werden auf ein Minimum reduziert.
- Geografisch voneinander getrennte, redundante Server: Damit entsteht Redundanz im gesamten IP Telefonsystem.
- Survivability der Niederlassungen: Die Verbindung der Niederlassungen und der externen Standorte zum Hauptrechenzentrum wird aufrechterhalten.
- Überwachung und Management der Sprachqualität: Es wird nach Netzwerkbedingungen gesucht, die die Sprachqualität beeinträchtigen, und Korrekturmaßnahmen werden automatisch eingeleitet.

#### Förderung der Unternehmenssicherheit

- Sicherheit durch das Design: Telefonieserver mit Avaya Aura™ Communication Manager sind vom Rest des Unternehmens isoliert, wodurch sie vor Viren, Würmern, DoS-Angriffen und anderen Attacken geschützt sind.
- Standardmäßig sicher: Avaya Aura™ Communication Manager nutzt nur die kleinstmögliche Anzahl von Services und Zugriffspoints, was die Anfälligkeit gegenüber böswilligen Angriffen vermindert.
- Sichere Kommunikation: Avaya Aura™ Communication Manager sichert die Sprachübertragung zwischen Servern, Gateways und Endgeräten mithilfe der Medienverschlüsselung.

#### Höhere Mitarbeiterproduktivität

- Effektive Bearbeitung eingehender Anrufe: Für die Anrufweiterleitung, für Warteschlangen und die Prioritätsbearbeitung stehen mehrere Optionen zur Verfügung.
- Effizienzsteigerung: Mit unkomplizierten Funktionen sparen die Mitarbeiter viel Zeit beim Einrichten, Wählen und Weiterleiten von Anrufen.
- Bessere Zusammenarbeit: Die einfach zu bedienenden Konferenz- und Paging-Funktionen ermöglichen den Mitarbeitern eine bessere Zusammenarbeit.

### SOFTWARE-PAKETE FÜR AVAYA AURA™ COMMUNICATION MANAGER:

- **Communication Manager Standard 5.2:** Komplette konvergente Telefoniefunktionen sowie QSIG/DCS-Netzwerk-Lösungen zum Anschluss an bestehende Systeme und zentralisierte Voicemail-Systeme sowie Standard-Survivability an externen Standorten.
- **Communication Manager Enterprise 5.2:** Vollständiger Funktionsumfang von Communication Manager Standard und dazu multinationale Gateway-Unterstützung und Hochverfügbarkeit mit 100 % Funktionstransparenz an externen Standorten im ausfallsicheren Modus.
- **Communication Manager Branch 2.0:** Zahlreiche Funktionen, die für Unternehmen mit kundenorientierten, dezentralen Niederlassungen oder Einzelhandelsstandorten optimiert sind.

#### Offene Standards

- Unterstützung für offene Standards: Die Integration der Kommunikation in die Geschäftsabläufe wird erleichtert, was einen Mehrwert für das Unternehmen darstellt.
- SIP-Unterstützung: SIP verbessert die Konnektivität und Offenheit von Communication Manager und der zugehörigen Endgeräte. Dies sorgt für eine Kostensenkung, für eine raschere Entwicklung neuer Funktionen und für erweiterte Optionen für die Vernetzung der Kommunikations- und Geschäftssysteme. Mit der SIP-basierten „Presence“ sind die Benutzer in der Lage, andere Benutzer über ihren Status, ihre Verfügbarkeit und die beste Kontaktmöglichkeit zu informieren.



- Standardbasierte, durchgängige Integration von Anwendungen: Die Linux-gestützte Communication Manager-Software ermöglicht die Integration alter (TSAPI, JTAPI, CSTA) und neuer Standards (Web Services, serviceorientierte Architektur).

### Vereinfachte Netzwerkverwaltung

- Avaya Integrated Management Suite: Diese Suite bietet eine umfangreiche Gruppe von Werkzeugen, mit denen sich ein komplexes, dezentrales, Communication Manager-gestütztes IP Telefonienetzwerk ganz einfach bereitstellen, verwalten und pflegen lässt.

## Neue Funktionen in Avaya Aura™ Communication Manager 5.2

- Prozessor-Ethernet für Duplex-Server: Erweiterung der Prozessor-Ethernet-Funktion für kritische S8720- und S8730-Duplex-Server. Ermöglicht den direkten Anschluss von H.248-Media-Gateways, H.323-Endpunkten und SIP-Endpunkten an die Ethernet-Schnittstelle des Servers. Ermöglicht die Nutzung eines preisgünstigen H.248-Gateway anstelle eines teuren G650-Gateway und senkt so die Hardwarekosten um 50 %.
- S8510 Eingebettetes Voice Messaging: Integriertes Voice Messaging (bislang auf S8300 und S8400 unterstützt) ist jetzt auch auf dem Media Server S85x0 verfügbar und bewirkt so eine kostengünstige Messaging-Lösung für mittelständische Unternehmen.
- S8400 Enterprise Survivable Server: Der Server S8400 ist nun auch als Enterprise Survivable Server (ESS) konfigurierbar; so lässt sich die unternehmensweite Notfallwiederherstellung realisieren.

- Erhöhte Endgeräte- und Leitungskapazität: Für Server der S8700-Serie steigt die IP (H.323)-Kapazität auf 18.000 Endgeräte. Die SIP-Kapazität erhöht sich von 15.000 auf 18.000 Endgeräte und von 5000 auf 7000 Leitungen.
- Gateway G430: Der G430 ist der neue H.248-Media-Gateway für Niederlassungen und Standorte mit 2 bis 150 Benutzern. G430 verfügt über dieselben Funktionen wie die Gateways G250, G350 und G450, einschließlich integrierter SLS-Funktion (standardmäßige lokale Survivability).
- SIP-Gateways mit Survivability-Funktion: Lösungs-Support für kleine, vom Kunden installierte und preisgünstige Gateways von Drittanbietern und für Avaya 96xx-Telefone ermöglicht die störungsfreie Verbindung zu Niederlassungen auch im Fall von WAN-Ausfällen.
- Neue Telefoniefunktionen: Unterstützung neuer Telefonie-Benutzerfunktionen für den EMEA-Markt.
- Vorlage für mittelständische Unternehmen: Einzelner Server S8510 wird als Host für mehrere Avaya Aura™-Komponenten konfiguriert; Einführung im zweiten Halbjahr 2009. Schaffung einer kostengünstigen Bereitstellungsoption für mittelständische Unternehmen, die leicht zu installieren, warten und verwalten ist.

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über Avaya Aura™ Communication Manager erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren zuständigen Avaya Kunden-betreuer oder an einen autorisierten Avaya Partner. Sie können uns auch auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de) besuchen.

## Merkmale von Avaya Aura™ Communication Manager

### Mitarbeiterproduktivität

- Anrufabdeckung
- Alle Anrufe senden
- Prioritäts-Warteschlange
- Backup-Benachrichtigung
- Zeitlich geplante Erinnerungsmeldungen
- Vektorierung der Vermittlungsplätze
- Kurzwahlen
- Zuletzt gewählte Nummer
- Interne automatische Antwort
- Integriertes Telefonbuch
- Universal Access Phone Status
- Intelligente Anrufweiterleitung
- Konferenzen mit mehreren Teilnehmern (bis zu 300 Teilnehmer)
- Meet-Me-Konferenzen
- Gruppen-Paging
- Fern-Anrufabdeckung/Weiterleitung aus dem Netz heraus
- Personal Station Access (PSA)
- Automatische Anrufverteilung (Automatic Call Distribution, ACD)
- Enterprise Mobility-Benutzer
- SIP Visiting User
- Teamfunktionen

### Endgeräte

- SIP-Telefonie-Unterstützung mit SES (SIP Enablement Services)
- Avaya one-X® Deskphone
- IP Telefone der Serie 9600
- Avaya IP Telefone der Serie 1600
- Schnurlose Avaya Telefone der Serie 3600
- Avaya IP Softphone
- Avaya one-X® Mobile
- Avaya one-X® Desktop
- Avaya one-X® Speech
- Avaya one-X® Portal

### Networking

- Q.Sig-Management
- 13-stelliger Rufnummernplan
- T.38-Fax über IP
- Modem über IP
- SIP-Trunking

## Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).

# AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 GOAVAYA bzw.  
T 0800 4628292  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A - 1220 Wien  
T +43 1 8 78 70 - 0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

UC4296 • GE • 11/09 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.

[avaya.de](http://avaya.de)

