

Die Avaya Modular Messaging-Lösung

Wie die meisten heutigen Unternehmen sucht auch Ihr Unternehmen nach Möglichkeiten zur Optimierung der Geschäftstätigkeit: Sie möchten die Produktivität der Mitarbeiter erhöhen und fundiertere Entscheidungen treffen und zugleich die Beschaffungs- und Betriebskosten senken.



Avaya Modular Messaging hilft Ihnen mit seiner fortschrittlichen Funktionalität, diese Ziele zu erreichen und bietet Ihnen mit seinen einzigartigen, leistungsstarken Unified Messaging-Funktionen einen hohen Nutzen:

- Wichtige Anrufe erreichen die richtige Person zum richtigen Zeitpunkt
- Benachrichtigung der Mitarbeiter über wichtige Neuigkeiten und Termine
- Schneller und einfacher Zugriff auf alle Mitteilungs- und sonstigen Kommunikations-Applikationen
- Senkung der Beschaffungs-, Implementierungs- und Gesamtkosten Ihrer Messaging-Systeme durch standardbasierte Schnittstellen, die eine leichte Integration mit Ihren Netzwerken, Verwaltungssystemen und Sicherheitsstrukturen ermöglichen.
- Mehrere Konfigurationsmöglichkeiten zum Erzielen der Skalierbarkeit als Grundlage für die Systemkonsolidierung; dadurch neue Optionen für die Unternehmenskontinuität bei deutlich reduzierten Gesamtbetriebskosten (TCO)

Mit Avaya Modular Messaging wird die Zukunft von IP Messaging schon heute Wirklichkeit!

Produktivitätssteigerungen

Avaya Modular Messaging ermöglicht eine schnelle und effektive Kommunikation und Zusammenarbeit im ganzen Unternehmen und bewirkt dadurch eine Steigerung der Mitarbeiterproduktivität. Bei der Vielzahl der Leistungsmerkmale und Funktionen, die die Lösung bietet, können Ihre Mitarbeiter Anrufe und Anfragen von Kunden, Geschäftspartnern und Kollegen schneller und effizienter als je zuvor entgegennehmen und beantworten. Avaya Modular Messaging enthält nun Avaya one-X[®] Speech¹ als Standard-Funktionalität, die den Wert Ihrer Modular Messaging-Investition noch steigert. Dadurch verbessert Ihr Unternehmen seine Reaktionsfähigkeit und vermag die Möglichkeiten zur Ertragssteigerung voll auszuschöpfen.

- **„Find Me“ und „Notify Me“:** Anrufer können Sie „suchen“ – Modular Messaging versucht dann, über eine oder mehrere bezeichnete Telefonnummern zu der von Ihnen bevorzugten Tageszeit bzw. Wochentag Kontakt mit Ihnen aufzunehmen. Modular Messaging kann Sie auch über den Eingang neuer Sprachnachrichten, Faxmitteilungen und E-Mails benachrichtigen – basierend auf der Priorität der Nachricht, dem Absender oder anderen Kriterien, die Sie selbst definieren können. Ihre Mitteilungsbenechtigungen können als Telefonanruf, E-Mail oder Textnachricht erfolgen und von Ihnen festgelegt Informationen enthalten, z. B. Rufnummer und Name des Anrufers, Nachrichtenpriorität, Uhrzeit, Datum und Länge der Nachricht.

- **Vertraute Telefonie-Benutzeroberflächen:** Mit den zur Auswahl stehenden Avaya Modular Messaging AUDIX[®], Aria[®] und Serenade[®]-ähnlichen TUI (Telephony User Interface, Telefonie-Benutzeroberflächen) können Ihre Mitarbeiter Modular Messaging sofort und ohne eine teure und zeitaufwendige Schulung nutzen. Ihre Administratoren verfügen über die Flexibilität, jeder einzelnen Mailbox eine spezifische TUI oder dem einem Gesamtsystem eine einzige TUI zuzuweisen. Modular Messaging umfasst eine „Common Caller“-Schnittstelle, mit der Anrufer – unabhängig vom Grad ihrer Vertrautheit mit Avaya Messaging-Systemen – Ansagen überspringen, Nachrichtenaufzeichnungen beenden und das System verlassen können.
- **Erhöhte Desktop-Produktivität:** Avaya Modular Messaging übermittelt Nachrichten über Zugangsgeräte, die in Ihrem Unternehmen bereits genutzt werden. So können Ihre Mitarbeiter nicht nur über jedes Telefon Nachrichten abrufen, sondern auch bequem über dieselbe PC-Oberfläche, die sie für E-Mail, Terminplanung und Aufgabenlisten nutzen, auf ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen. Modular Messaging enthält einen Web Client für den browserbasierten Nachrichtenzugriff von jedem internetfähigen PC sowie „Add-ins“ für den Zugriff per Microsoft Outlook und IBM Lotus Notes. Somit sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, sämtliche Nachrichten über eine einzige Benutzeroberfläche zu verwalten. Überhaupt kann praktisch jede E-Mail-Schnittstelle, die mit den Standards IMAP4 und SMTP kompatibel ist, für den Zugriff auf Sprach- und Faxnachrichten mit Modular Messaging genutzt werden.

Teilnehmern, die eine Internet-Benutzeroberfläche bevorzugen, ermöglichen Web Subscriber-Optionen den Zugriff und die Verwaltung ihrer Mailboxeinstellungen von

jedem PC mit Internetzugang. Avaya Modular Messaging bietet darüber hinaus einschränkbare (Restricted) Web Client-, Outlook Client- und Web Subscriber-Optionen, die die Funktionalität mit dem Ziel „einschränken“, eine Trennung von Sprach- und E-Mail-Nachrichten aufrechtzuerhalten. Diese Trennung dient der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, die von Unternehmen heute beachtet werden müssen.

- **Speech-to-Text:** Die optionale Funktion Avaya Speech-to-Text wandelt Modular Messaging-Sprachnachrichten in Text um und übermittelt sie an Ihre Inbox (Eingangspostfach) oder PDA. Dies erhöht die persönliche Produktivität: Der Zeitaufwand, der mit dem Abruf, Abspielen und Erstellen von Notizen verbunden ist, wird in produktiv nutzbare Zeit umgewandelt. Lesen Sie Sprachnachrichten einfach als E-Mails – wo auch immer Sie gerade sind – und sehen auf einen Blick, wer angerufen hat, wann er/sie angerufen hat und was er/sie gesagt hat. Speech-to-Text optimiert zudem die Zusammenarbeit von Arbeitsgruppen und steigert die persönliche Effektivität, indem Informationsmitarbeiter auch dann vollfunktional in ihr Team integriert sind, wenn sie sich in einer Besprechung oder außerhalb des Büros befinden.
- **Best-in-Class Mobility- und Fernzugriffsfunktionen:** Die Fähigkeit von Mitarbeitern, unterwegs genauso produktiv zu arbeiten wie im Büro, wird für Unternehmen immer wichtiger – insbesondere für Unternehmen der Vertriebs-, Dienstleistungs-, Beratungs- und Management-Branche. Modular Messaging mit Avaya one-X[®] Speech² bietet einen großen Funktionsumfang, mit dem Ihre mobilen Mitarbeiter durch einfache und intuitive Sprachbefehle auf Desktop-Tools in Outlook oder Notes zugreifen können. Ohne die Hände zu nutzen - per Sprachbefehlen können Ihre Mitarbeiter:

¹ separater Server erforderlich

² Früher bekannt als UCC Speech Access

- auf ihre Nachrichten zugreifen und sie verwalten (mit der Möglichkeit, sich E-Mails per Text-to-Speech vorlesen zu lassen)
- Anrufe tätigen und Konferenzen schalten, indem sie die Namen der gewünschten Teilnehmer einfach aussprechen
- mit dem Desktop-Terminplaner Termine vereinbaren und Aufgaben verwalten
- Anrufern anbieten, eine Nachricht zu hinterlassen oder nach der angerufenen Person zu „suchen“
- sämtliche Messaging-Funktionen steuern und ihre Zeit und Prioritäten effektiv verwalten

- **Selbst-Service und Anrufer-Anwendungen:**

Das Leistungsmerkmal Modular Messaging-Anruferanwendungen ist ein flexibles, benutzerfreundliches PC-basiertes Grafik-Toolkit, mit dem Sie herkömmliche automatische Vermittlungsfunktionen bereitstellen können, um die Kosten zu senken und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Sie können den Anrufern damit auch einfachen Zugang zum Informationsabruf und Anrufweiterleitung zu den jeweiligen Abteilungen ermöglichen und andere Services bereitstellen. Die Anrufer-Anwendungen bieten ähnliche Funktionen wie die für die Messaging-Systeme Octel® 250/350 verfügbaren Mailbox-Typen, einschließlich Persönliche Mailboxen, Anrufbeantworter-Mailboxen, Bulletin Boards usw. Diese Anwendungen können Anrufe auch je nach Tageszeit, Wochentag und systemdefinierter Urlaubstage weiterleiten.

- **Support für mehr Benutzer und Anrufer:**

Modular Messaging erfüllt alle Anforderungen der US-Behörden für die Verwendung durch Personen mit Beeinträchtigungen der Motorik bzw. des Gehörs (Abschnitt 508 und Abschnitt 255). Diese branchenführende Lösung bietet TTY/TDD-Support für hörbehinderte

Mitarbeiter und Anrufer mit einer Anrufbeantwortung in drei Sprachen (einschließlich TTY) in einer einzigen Mailbox.

Modular Messaging und Ihr Netzwerk

Avaya Modular Messaging ist sowohl für traditionelle Telekommunikations- als auch IP-Umgebungen geeignet und kombiniert Messaging-Technologie der Spitzenklasse mit Industrienormen. Durch die Integration in die Avaya Aura™-Architektur kann Modular Messaging zentral im Rechenzentrum eines Kunden bereitgestellt werden, so dass eine einzige Modular Messaging-Anwendung die Mailboxen für Benutzer auf mehreren Switches unterstützen kann. Das Ergebnis ist ein kostengünstiges und flexibles Konzept zur Maximierung Ihrer aktuellen und zukünftigen Messaging-Systeminvestitionen, während Ihre Organisation neuen Nutzen und neue Funktionalität aus den Anwendungen ziehen kann.

Modular Messaging steht auch als Einzelserverkonfiguration zur Verfügung, wobei Modular Messaging auf einem einzelnen physischen Server bereitgestellt werden kann. Damit haben Unternehmen die Wahl zwischen Multiserver- und Einzelserverkonfiguration, je nach ihren besonderen Anforderungen.

Für Unternehmen, die noch nicht bereit sind, ihre Vermittlungsinfrastruktur zu migrieren oder aufzurüsten, aber mehrere Vermittlungstypen und -protokolle im Unternehmen nutzen, bietet Multi-Site-Support einen TCO (Gesamtkosten)-Vorteil durch Konsolidierung. Mit MultiSite Message Application Server (MAS) in einer einzigen VoiceMail-Domain (VMD) sind Sie in der Lage, mit mehreren Vermittlungsstellen mit unterschiedlichen Rufnummernplänen an verschiedenen Standorten zu kommunizieren. So können Sie Ihr gesamtes Messaging in einem Rechenzentrum zentralisieren, auch wenn die Vermittlungsstelle sich an



einem anderen physikalischen Standort befindet. Multi-Site Support bietet auch verschiedene Rufnummernpläne, sodass Teilnehmer ihre Durchwahlnummer zugleich als Mailbox-ID nutzen können.

Modular Messaging erfüllt mit seiner Konfigurationsflexibilität und -kapazität all Ihre Bedürfnisse. Die Kapazitäten reichen – je nach Ihrer Konfiguration – von vier bis 288 Ports, einer bis 40.000 Mailboxen und bis zu 27.000 Stunden Nachrichtenspeicherung. Diese globale Lösung unterstützt auch mit mehreren Sprachen die internationale Betriebsfähigkeit (bis zu 16 und TTY) pro System. Teilnehmer können bis zu drei unterstützte Sprachen zur Beantwortung von Anrufen auswählen.

Modular Messaging wird über den Avaya Nachrichtenanwendungs-Server (MAS) mit Ihrem Kommunikationsserver, Ihrer TK-Anlage oder dem öffentlichen Telefonnetz verbunden. Bis zu fünf MAS können mit jedem Nachrichtenspeicher-Server verbunden werden. Zur Steigerung der Zuverlässigkeit kann eine „N+1“-Konfiguration implementiert werden, bei der ein oder mehrere MAS für Wartung oder Service offline sein können, während die anderen für Service-Anrufer und Teilnehmer zur Verfügung stehen. Der MAS ist außerdem Sitz der Web-

Teilnehmer-Optionen – er ermöglicht dem Endbenutzer über einen Webbrowser die Verwaltung und Konfiguration der Mailbox-Optionen.

Mit Modular Messaging können Sie Nachrichten wahlweise im Avaya Message Storage Server (MSS) oder in einem Microsoft Exchange oder IBM Lotus Domino Server speichern, je nach Konfiguration. Unabhängig vom Speicherverfahren ermöglicht diese Lösung den einheitlichen Zugang auf Sprach-, Fax- und E-Mail-Nachrichten. So wird die Produktivität gesteigert, und die Zeitplanung wird optimiert.

WENIGER SYSTEME BEDEUTET GERINGERE KOSTEN

Systemkonsolidierung leistet bei den meisten heutigen Unternehmen einen wesentlichen Beitrag zur Kostensenkung. Die Zusammenfassung mehrerer einzelner Systeme zu einem einzigen System an einem zentralen Objekt schlägt sich in geringeren Kapitalkosten, Verwaltungs- und Managementkosten nieder und erhöht zugleich die Systemzuverlässigkeit und Serviceebenen im Rahmen der Geschäftskontinuität. Die Vorteile, die Modular Messaging Ihrem Unternehmen durch eine Systemkonsolidierung bietet, bestehen in Leistungsmerkmalen wie Zeit-zonen-Unterstützung, simultane IMAP-Verbindungen und flexible Nachrichtenspeicherung in einer vernetzten Vermittlungsarchitektur. Bitte fragen Sie Ihren Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten BusinessPartner nach dem vielseitigen ROI-Tool zur Ermittlung der Einsparungen, die Ihr Unternehmen durch eine Systemkonsolidierung realisieren kann.

Mit Modular Messaging können Sie einen Ort in Ihrem Local Area Network (LAN) zur vollständigen Sicherung und Wiederherstellung von Systemdaten und Nachrichten nutzen, einschließlich Ansagen und Namensaufzeichnungen. Um die Zuverlässigkeit zu erhöhen und bei einem Ausfall die Geschäftskontinuität zu gewährleisten, können Sie Nachrichten auch offline speichern und eine allgemeine TUI bereitstellen, die allen Benutzern den Zugriff auf diese Nachrichten ermöglicht.

Für Kunden, die auf für den Ernstfall vorbereitet sein wollen, konfiguriert Survivable Modular Messaging ein Standby-System, das bei einem Totalausfall eines Systems oder eines Standortes in Minutenschnelle die Vermittlung der Gespräche übernimmt.

Mit Avaya Message Networking kann Modular Messaging mit den anderen Avaya Messaging-Systemen in Ihrem Netzwerk kommunizieren. Und mit der Fähigkeit zur Vernetzung von 2 bis 500 Standorten (pro Server) und bis zu 500.000 einzelnen Subscribern pro Netzwerk (250.000 bei Modular Messaging mit Message Storage Server) können Sie mit Avaya Message Networking Ihr Netzwerk flexibel an Ihre wechselnden Bedürfnisse anpassen. Sie sind außerdem in der Lage, über Industriestandard-Protokolle wie AMIS-analog und VPIM-digital eine Verbindung zu den meisten marktgängigen Sprachnachrichtensystemen herzustellen. Modular Messaging nutzt selbst das Industriestandard-Protokoll SMTP-MIME, um mit Message Networking und anderen standardbasierten Sprach-, Fax- und E-Mail-Nachrichtensystemen zu kommunizieren.

Außerdem unterstützt Modular Messaging für Unternehmen mit Nachrichtenservern an verschiedenen Standorten mehrere Zeit-zonen – mit entsprechenden Nachrichten-Zeitstempeln gemäß Voreinstellung oder den benutzerspezifischen Bedürfnissen.

Leistungsfähige Verwaltungs- und Migrationsfunktionen

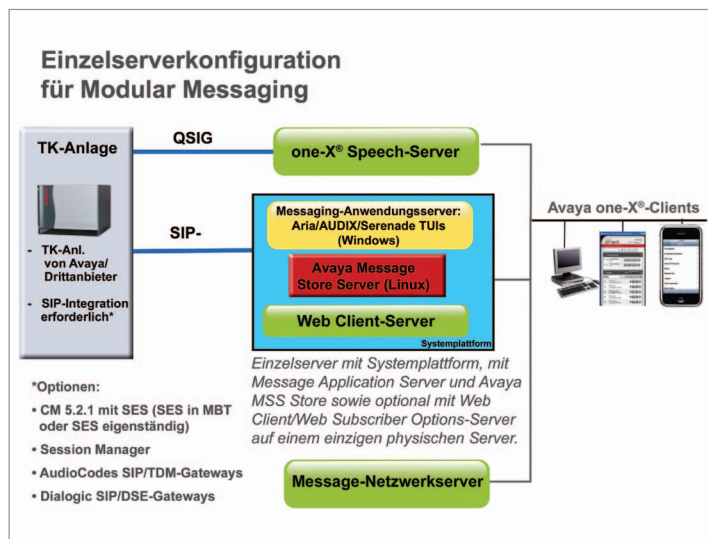
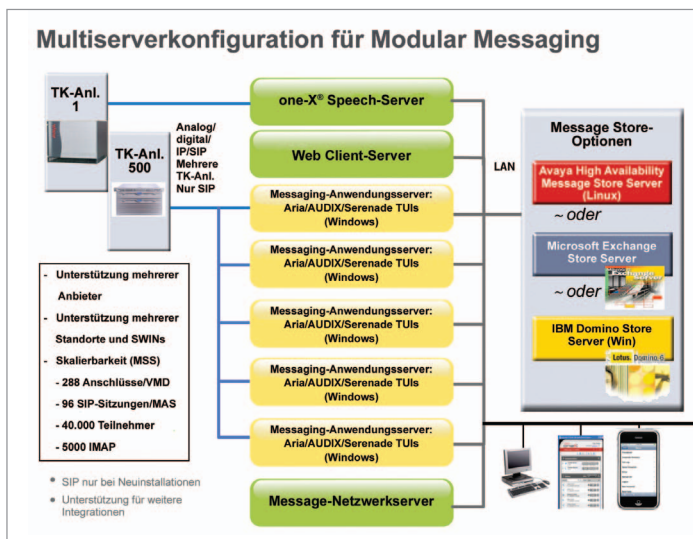
Durch die zentrale Einrichtung von Web Subscriber Options auf einem Ihrer Nachrichten-anwendungs-Server können Sie die IT-Installation verschlanken und die Kosten senken. Diese Anwendung ermöglicht Subscribern über einen Webbrowser den Zugriff auf ihre Mailbox-Einstellungen, ohne den Zeit- und Kostenaufwand für die Installation einer separaten Desktop-Anwendung auf jedem Nutzer-PC. Modular Messaging unterstützt auch Avayas Directory Enabled Management (DEM, verzeichnisgestütztes Management). Diese API ermöglicht durch die LDAP-Integration mit Ihrem zentralen Verzeichnis-Server (z. B. Microsoft Active Directory) die Entwicklung einer Benutzeroberfläche zur zentralen Verwaltung von Subscriber-Änderungen an Avaya Communication Manager und Modular Messaging.

Fortschrittliche Migrations-, Berichts- und Überwachungs-Tools – die in jedem Modular Messaging-System enthalten sind – unterstützen Sie außerdem bei der Migration vorhandener Avaya Messaging-Plattformen, führen Systemverwaltungs-Funktionen durch und überwachen fortlaufend die Leistung Ihres Modular Messaging-Systems.

Ein durchgängiger Entwicklungspfad

Bei der Konvergenz von Sprach- und Datennetzwerken bietet standardbasiertes IP Messaging – die Art von Lösung, wie Sie sie bei Modular Messaging erhalten – die folgenden Möglichkeiten:

- Bessere Ausnutzung konvergenter Netzwerk-Komponenten
- TCO-Senkung
- Nutzung der Vorteile neuer IP-basierter, unternehmensweit verteilter Messaging-Architekturen



- Geringere Betriebskosten und erhöhte Systemverfügbarkeit

Bei Modular Messaging können Sie mit einem herkömmlichen Sprachnachrichten-Paket beginnen und es dann um Multimedia und E-Mail-Zugriffsfunktionen ergänzen, wenn Sie für eine Unified Messaging-Lösung bereit sind. Zuletzt können Sie eine umfassende einheitliche Kommunikationslösung integrieren, einschließlich Sprachzugriff auf Sprachnachrichten, E-Mail, Telefongespräche und Konferenzen, Terminkalender, Aufgabenlisten und noch viel mehr ... Mit der Avaya Methode zur Ergänzung von Funktionen, Kapazitäten und Anwendungen modernisieren Sie Ihr System:

- mit einem Minimum an Benutzer-Nachschulung
- ohne Ihre vorhandene Infrastruktur austauschen oder um neue Netzwerkelemente ergänzen zu müssen

- Schritt für Schritt – in dem Maß, welchen Änderungen Ihr Unternehmen sich unterziehen muss oder welche wichtigen neuen Technologien und Funktionen verfügbar werden. Darüber hinaus können Sie mit dem Messaging Migration Incentive Program (MMIP) den Wert Ihrer vorhandenen Messaging-Investition noch steigern, indem Sie Ihre alte Avaya Messaging-Plattform in Zahlung geben. Diese Inzahlungnahme gilt für den Kauf neuer Modular Messaging-Systeme und beträgt 50 % des normalen Arbeitsplatzpreises für neue Modular Messaging-Lizenzen. Weitere Informationen zu diesem Programm erhalten Sie von Ihrem Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten Avaya BusinessPartner.

Schutz Ihrer Besten Sicherheitspraktiken

Modular Messaging kann in die Sicherheitsanforderungen Ihres Unternehmens integriert werden. Seine offene Industriestandard-Architektur macht Modular Messaging zu einem der anpassungsfähigsten und sichersten Systeme, die heute verfügbar sind. Die neuesten Verbesserungen umfassen Unterstützung für Secure Access Link, LDAP-Verschlüsselung, AAA-Support für externe Authentifizierung über RADIUS oder LDAP für Administratoren sowie rollenbasierte Zugriffssteuerung zur Festlegung administrativer Rollen und Rechte.

Avaya Global Services bzw. Ihr autorisierter Avaya BusinessPartner erbringen eine breite Palette von Sicherheitsbewertungs-, Planungs- und Implementierungs-Services, um die Bedürfnisse Ihres Unternehmens und Ihre strengsten Sicherheitsanforderungen zu erfüllen.

Eine innovative Architektur unterstützt mehrere Plattformen

Avaya Modular Messaging vereint Avayas bewährte und einzigartige Messaging-Fähigkeiten mit einer einzigen Architektur der nächsten Generation. Mit Modular Messaging können Ihre Messaging- und Anwendungs-Kernschichten die vorhandene Infrastruktur nutzen. Somit können Sie:

1	Durch die Nutzung von Industriestandard-Hardware, -Software und -Protokollen die Kosten senken, die Funktionsverfügbarkeit verbessern und die Kompatibilität zwischen verschiedenen Anwendungen erhöhen.
2	Durch die Trennung der Kosten für Anwendungsprogramme, Messaging-Kernsoftware und Hardwareelementen Geld sparen und anderweitig sinnvoller investieren. Durch die Nutzung von Industriestandard-Elementen zu Branchenpreisen Kostensenkungen und eine Verringerung der Gesamtkosten erzielen.
3	Durch die Entkopplung von Systemelementen zu „protokollunabhängiger“ Vernetzung, einheitlichem Messaging und einheitlichen Kommunikationslösungen voranschreiten, wobei Sie durch die bedarfsgerechte Schichtung aller Elemente eine Gesamtlösung erhalten und zugleich Ihre vorhandenen Kapitalinvestitionen erhalten.
4	Modular Messaging als Überbau Ihrer aktuellen (und zukünftigen) anbieterunabhängigen Infrastruktur sowie Ihrer Industriestandard-Plattformen und Internetprotokolle nutzen.
5	Die Zuverlässigkeit/Verfügbarkeit erhöhen, indem bestimmte Messaging-Elemente durch Redundanz, Festplattenspiegelung, RAID Level 5, im laufenden Betrieb austauschbare Komponenten, N+1, Offline-Speicherung und Zugriff, Survivable Modular Messaging und andere Techniken, die für die Funktion/Aufgabe des jeweiligen Elements geeignet sind, besonders geschützt werden.

Modular Messaging-Lösungen können einzelne oder alle der folgenden Software-Pakete enthalten:

1	Modular Messaging-Nachrichtenanzahlung: Verbindung mit dem Sprach-/Fax-Kommunikationsnetzwerk zur Anrufbeantwortung, Nachrichtenzugriff, „Find me“, Benachrichtigungs- und „Nachricht wartet“-Diensten. Einsetzbar auf einem Avaya Server S8800 oder einem selbst bereitgestellten Microsoft Windows-Server.
2	Modular Messaging-Web Client Software: Bietet zwei Web Server Client-Optionen für einen Microsoft Windows-Server: (1) Teilnehmer-Zugriff auf Sprachnachrichten auf dem Avaya MSS, oder (2) Teilnehmer-Internetzugriff für die Verwaltung der Mailboxeinstellungen (z. B. Ansagen, Anrufhandhabung) auf dem Avaya MSS.
3	Desktop Client-Software: Bietet einheitliches Messaging für den Desktop durch Software-Add-ins für Microsoft Outlook oder Lotus Notes bei Verwendung eines MSS-Speichers.
4	Avaya Speech-to-Text ⁴ . Steigern Sie Ihre persönliche Produktivität, indem Modular Messaging Sprachnachrichten in Text umwandelt und sie an ein Eingangspostfach oder einen PDA übermittelt. So können Sie Ihre Sprachnachrichten in einem Bruchteil der bisherigen Zeit bearbeiten.
5	MultiSite-Support. Bietet Unternehmenskunden die Möglichkeit, ihr gesamtes Messaging in einem Rechenzentrum zu zentralisieren (auch wenn die Vermittlungsstelle sich an einem anderen physikalischen Standort befindet), und unterstützt zudem verschiedene Rufnummernpläne.
6	Avaya Message Networking: Stellt ein Protokollüberbrückungs-System mit mittlerer Leistungsfähigkeit oder einen Nachrichten-routing-Hub mit hoher Leistungsfähigkeit sowie ein Listenverwaltungssystem für Unternehmen bereit, das in die vorhandene Sprachmitteilungs-Infrastruktur eingebunden wird.

⁴ Dies ist ein optionales Serviceangebot.

Weitere Infos

Gestatten Sie, dass Avaya sich um Ihre Messaging-Bedürfnisse kümmert – damit Sie sich um Ihr Geschäft kümmern können. Weitere Informationen über Modular Messaging erhalten Sie bei Ihrem Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten BusinessPartner. Oder besuchen Sie uns unter avaya.de/messaging. Weitere Informationen über Avaya und unsere anderen preisgekrönten Lösungen finden Sie unter avaya.de.

Technische Daten für Modular Messaging

Avaya S8800 Message Server	Von einem bis fünf S8800 Messaging Application Server für die Anwendungssoftware (bei Einsatz des Avaya Message Storage Servers). Wenn Sie durch Firmenwachstum bedingt weitere Ports benötigen, fügen Sie einfach weitere S8800 Message Application Server hinzu. Der Message Application Server kann zur größeren Betriebssicherheit in einer N+1-Konfiguration mit mehreren Servern eingesetzt werden.	
Übliche Spezifikationen für den S8800 Message Server	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Intel E5520 Quadcore-Prozessor mit 2,26 GHz • 4 GB Systemspeicher 	<ul style="list-style-type: none"> • Robustes 1HE-Rack-Montagegehäuse • N+1-redundante Lüfter
Spezifikationen für den S8800 Message Application Server	<ul style="list-style-type: none"> • 2 SAS-Laufwerke (2,5 Zoll) mit 146 GB und 10.000 U/min • 675-Watt-Netzteil 	<ul style="list-style-type: none"> • RAID 1 • Microsoft Windows Server 2003 R2
Spezifikationen für den S8800 Message Store Server	<ul style="list-style-type: none"> • 3 oder 4 SAS-Laufwerke (2,5 Zoll) mit 146 GB und 15.000 U/min • Zwei 675-Watt-Netzteile 	<ul style="list-style-type: none"> • RAID 5 • Red Hat Enterprise Linux V4
Spezifikationen für den S8800 Einzelserver	<ul style="list-style-type: none"> • Zweiter Intel E5520 Quadcore-Prozessor mit 2,26 GHz • Weitere 8 GB Systemspeicher • 5 SAS-Laufwerke (2,5 Zoll) mit 146 GB und 15.000 U/min • Zwei 675-Watt-Netzteile 	<ul style="list-style-type: none"> • RAID 5 • Software für die Avaya Aura™ System Platform
Spezifikationen für den Avaya one-X® Speech Server	<ul style="list-style-type: none"> • 2 SAS-Laufwerke (2,5 Zoll) mit 146 GB und 10.000 U/min • Zwei 675-Watt-Netzteile 	<ul style="list-style-type: none"> • RAID 1 • Microsoft Windows Server 2003 R2
Ports/IP-Kanäle	MultiServerkonfiguration <ul style="list-style-type: none"> • 4 bis 288 mit Avaya Message Storage Server; 4 bis 240 Ports mit Microsoft Exchange oder IBM Lotus Domino in einer Multiserverkonfiguration • SIP nur bei Neuinstallationen Einzelserverkonfiguration <ul style="list-style-type: none"> • 4 bis 48 SIP-Anschlüsse, nur S8800 Common Server-Konfiguration 	
Teilnehmer	<ul style="list-style-type: none"> • Multiserverkonfiguration: Max. 40.000 mit Avaya Message Storage Server • Einzelserverkonfiguration: Max. 2.500 	
Standardfunktionen und -anwendungen Konfigurationsabhängig	<ul style="list-style-type: none"> • „Find Me-“, „Call Me-“, „Notify Me“-Mobilitätsanwendungen • Anruferanwendungen • MAP4 oder Add-Ins für Microsoft Outlook oder IBM Lotus Notes • Ähnlich aufgebaute Telefonbenutzeroberflächen (TUIs) wie bei INTUITY AUDIX, Octel Aria und Octel Serenade • Web-Client für den Zugriff auf Nachrichten (mit Avaya Message Storage Server-Konfigurationen) • Web Subscriber-Optionen • Erfüllung der Vorschriften von TTY/TDD Abschnitt 508 und 255 für Hörbehinderte • Integriertes Fax 	<ul style="list-style-type: none"> • Authentifizierung, Autorisierung und Accounting (AAA) Server-Support für externe Authentifizierung für Administratoren über RADIUS oder LDAP • Rollenbasierte Zugangskontrolle zum Einrichten administrativer Rollen und Berechtigungen • Migrationsdienste für die Verlagerung von Systemdaten und Nachrichten von Legacy Octel 200/300, Octel 250/350 und INTUITY AUDIX (Zuweisung 5, 40, 100) Message Servern (durch Anwendungen von Drittherstellern [Unimax Systems Corporation und Mutare Software] realisiert) • Avaya one-X® Speech wird jetzt mit jeder Modular Messaging 4.0-Arbeitsplatzlizenz geliefert⁴ <p>⁴ separater Server erforderlich</p> <p>Weitere Informationen zum Support finden Sie im PSN für Modular Messaging 5.2.</p>

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

MAP1929 • GE • 01/10 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.



avaya.de

